Kennziffer 44119

Telefonischer Patientenlotse (m/w/d)

Arbeitsort: Rostock

Als Patientenlotse (m/w/d) bringst du Menschen zur richtigen Hilfe – ganz ohne medizinische Ausbildung. Alles Fachliche lernst du bei uns in zwei Wochen Schulung. Was du mitbringst? Ein offenes Ohr, einen kühlen Kopf und Lust, jeden Tag etwas zu bewegen.

Das bieten wir dir

- **Faires Gehalt:** 15,67 € pro Stunde
- **Ausgleichstage:** Für deine Wochenenddienste bekommst du freie Tage zum Ausgleich
- **Starker Start:** Zwei Wochen Schulung inklusive medizinischer Grundlagen – so fühlst du dich vom ersten Anruf an sicher
- **Homeoffice:** Nach der Einarbeitung kannst du hybrid arbeiten
- **Flexibilität:** Voll- oder Teilzeit ab 30 Stunden – du entscheidest, was zu deinem Leben passt
- **Sicherheit:** Ein Arbeitsplatz mit Zukunft in einem Bereich, der wächst und gebraucht wird
- **Sinn:** Ein Job, bei dem du abends weißt, wofür du ihn machst
- **Teamgeist:** Ihr haltet als Team zusammen. Gerade dann, wenn es turbulent wird

Darum geht's in deinem Job

- **Beraten:** Du betreust und berätst Patientinnen und Patienten am Telefon und findest heraus, was sie wirklich brauchen
- **Einschätzen:** Du nimmst eine medizinische Ersteinschätzung vor und beurteilst, wie dringend der Behandlungsbedarf ist. Das Handwerkszeug dafür lernst du bei uns
- **Steuern:** Du koordinierst die Versorgung und sorgst dafür, dass jede Anfrage den richtigen Weg nimmt
- **Vermitteln:** Du verbindest Anrufende mit den passenden Versorgungsangeboten
- **Termine organisieren:** Du vermittelst Termine für fachärztliche und psychotherapeutische Behandlungen
- **Praxis finden:** Du unterstützt bei der Suche nach der richtigen Haus- oder Facharztpraxis
- **Dokumentieren:** Du hältst jeden Fall in unserem IT-gestützten Einsatzleitsystem fest, damit nichts verloren geht

Das bringst du mit

- **Erfahrung mit Menschen:** Ob Kundenservice am Telefon, Verkauf, Büro oder ein anderer Job mit Kundenkontakt. Du weißt, wie man mit Menschen umgeht. Auch als Quereinsteiger:in bist du bei uns herzlich willkommen!
- **Telefon-Talent:** Du telefonierst gern und hast Freude am Kontakt mit Menschen
- **Serviceherz:** Für dich steht das Anliegen deines Gegenübers an erster Stelle. Du bewahrst Ruhe und vermittelst auch, wenn es hektisch wird
- **Einfühlungsvermögen:** Du begegnest Menschen empathisch, freundlich und professionell – auch wenn sie gerade Sorgen haben
- **Kommunikationsstärke:** Du sprichst sehr gut Deutsch und drückst dich klar und verständlich aus
- **Schichtbereitschaft:** Wir sind rund um die Uhr erreichbar. Du arbeitest im Schichtdienst, etwa alle 2–3 Wochen am Wochenende und auch an Feiertagen
- **Wissen aus dem Gesundheitswesen:** Schön, wenn du es mitbringst. Ein Muss ist es nicht. Alles Wichtige lernst du bei uns

Wenn Du dich in diesem Profil wiederfindest, bist Du der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden dich gerne näher kennen lernen.

Kennziffer 44119

Wir freuen uns auf deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Du auch weitere interessante Stellenangebote findest.

Unsere Beraterin Frau Kleen steht dir für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0441.350670-17 gerne zur Verfügung.

timecon GmbH & Co. KG
Personalberatung
Sarah Kleen
Cloppenburger Straße 9
26135 Oldenburg
sarah.kleen@timecon.de
Telefon: 0441.350670-17
www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle Datenschutzrichtlinie.