

Kennziffer 43855

Du hast Freude am Telefonieren, bist empathisch und möchtest Menschen in gesundheitlichen Anliegen professionell weiterhelfen? Dann bist Du hier genau richtig!

Für ein modernes medizinisches Service- und Beratungsteam bei unserem Kunden suchen wir engagierte Mitarbeitende für die telefonische Betreuung und medizinische Ersteinschätzung von Patientinnen und Patienten.

Nach einer **intensiven, zweiwöchigen Schulung** bist Du bestens auf Deine neue Aufgabe vorbereitet. Und das Beste: **Nach der Einarbeitung ist hybrides Arbeiten möglich!**

Telefonische Patientenberatung (m/w/d) – Voll- oder Teilzeit

Arbeitsort: Rostock

Deine Aufgaben

- Telefonische Betreuung und Beratung von Patientinnen und Patienten
- Erste Einschätzung des medizinischen Behandlungsbedarfs
- Koordination und Steuerung der weiteren Patientenversorgung
- Vermittlung passender medizinischer Versorgungsangebote
- Terminvermittlung für fachärztliche und psychotherapeutische Behandlungen
- Unterstützung bei der Haus- und Facharztsuche
- Sorgfältige Dokumentation im IT-gestützten Einsatzleitsystem

Dein Profil

- **Bereitschaft zur Arbeit im 24/7-Schichtsystem, inklusive Wochenenden und Feiertagen**
- **Freude an der Telefonie und am Kontakt mit Menschen**
- **Ausgeprägte Service- und Kundenorientierung**
- **Empathisches, freundliches und professionelles Auftreten**
- **Sehr gute Deutschkenntnisse und eine sichere Kommunikationsfähigkeit**
- **Kenntnisse im Gesundheitswesen sind von Vorteil, aber kein Muss**
- **Quereinsteiger (m/w/d) sind herzlich willkommen!**

Das erwartet Dich

- ☑ Start am 24.08.2026
- ☑ 2 Wochen Schulung und intensive Einarbeitung
- ☑ Voll- oder Teilzeit möglich
- ☑ 24/7-Schichtsystem
- ☑ Nach der Einarbeitung hybrides Arbeiten möglich
- ☑ Eine sinnvolle Tätigkeit, bei der Du Menschen unmittelbar weiterhilfst

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – idealerweise über das Kontaktformular auf unserer

Kennziffer 43855

Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unsere Beraterin Frau Lairich steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0441.350670-15 gerne zur Verfügung.

timecon GmbH & Co. KG

Personalberatung

Nina Kristin Lairich

Cloppenburger Straße 9

26135 Oldenburg

nina.kristin.lairich@timecon.de

Telefon: 0441.350670-15

www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

