

Kennziffer 30608

Telefonische Kundenbetreuer (m/w/d) im Verlagswesen

Voll- oder Teilzeit (20 - 40 Wochenstunden)

Arbeitsort: Münster

Sie stehen gerne im Kundenkontakt und arbeiten serviceorientiert? Dann haben wir genau den richtigen Job für Sie!

Für unseren Kunden, ein Unternehmen aus der Medienbranche, suchen wir ab sofort mehrere **Telefonische Kundenbetreuer (m/w/d)**.

Unser Angebot

- eine **attraktive, leistungsgerechte Vergütung und Sicherheit** durch igZ-DGB-Tarifvertrag
- gute Sozialleistungen sowie Prämien, Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- flexible Arbeitszeitmodelle
- gute **Weiterbildungs- und Qualifizierungsmöglichkeiten**
- eine intensive Einarbeitung
- einen **langfristigen und dauerhaften Einsatz** bei einem unserer Kundenunternehmen
- gute **Übernahmemöglichkeiten** durch unser Kundenunternehmen
- einen abwechslungsreichen und sicheren Arbeitsplatz
- ein gutes Arbeitsklima
- die persönliche Betreuung und Beratung durch unsere kompetenten Ansprechpartner vor Ort

Ihre Aufgaben

- Service- und verkaufsorientierte **Beratung der Bestandskunden** im Verlagswesen
- Fachkompetente Betreuung und Beratung von Privat- und Geschäftskunden
- Zuverlässige und zeitgerechte Beantwortung aller **telefonisch oder schriftlich eingehenden Kundenanfragen**
- Umfassende Informationen zu Produkten, Preisen und Tarifen
- Fall abschließende Bearbeitung der Kundenanliegen

Ihr Profil

- Sie verfügen über sehr gute **Deutschkenntnisse** in Wort und Schrift
- Sie sind routiniert im Umgang mit dem PC und den gängigen **MS Office** Programmen
- Sie bringen **Kommunikations- und Argumentationsgeschick** mit
- Sie bringen erste Erfahrungen im Kundenumgang mit
- Idealerweise bringen Sie erste Branchenerfahrung mit

Die Arbeitszeiten liegen montags bis freitags in der Zeit zwischen 08:00 - 18:00 Uhr (20 Wochenstunden).

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen - idealerweise über das Kontaktformular auf unserer



Kennziffer 30608

Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unsere Beraterin Frau Lott steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0251.208038-65 gerne zur Verfügung.

timecon GmbH & Co. KG

Personalberatung

Sabine Lott

Bült 13

48143 Münster

sabine.lott@timecon.de

Telefon: 0251.208038-65

www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

