Kennziffer 44129

Hilf den Patienten unseres Kunden, die richtige Unterstützung zu bekommen!

Telefonhelfer (m/w/d) im Gesundheitswesen

Vollzeit oder Teilzeit ab 30 Std./Woche · Hybrid nach der Einarbeitung

Arbeitsort: Rostock

DAS BIETEN WIR DIR

- Am Abend weißt du, wem du heute geholfen hast
- 2 Wochen Schulung mit medizinischen Grundlagen, auch für Quereinsteiger
- Nach der Einarbeitung darfst du hybrid arbeiten
- 15,67 € pro Stunde
- Für Wochenenddienste bekommst du an anderen Tagen frei
- Vollzeit oder Teilzeit ab 30 Stunden, ganz wie es zu deinem Leben passt
- Ein Arbeitsplatz in einem Bereich, der wächst und gebraucht wird
- Ihr haltet als Team zusammen, gerade wenn es turbulent wird

SO HILFST DU JEDEN TAG

- Du findest am Telefon heraus, was Patientinnen und Patienten wirklich brauchen
- Du nimmst eine medizinische Ersteinschätzung vor und erkennst, wie eilig es ist. Das Handwerkszeug dafür lernst du bei uns
- Du verbindest Anrufende mit dem passenden Versorgungsangebot
- Du vermittelst Termine bei Fachärzten und Psychotherapeuten
- Du hilfst bei der Suche nach der passenden Haus- oder Facharztpraxis
- Du hältst jeden Fall im Einsatzleitsystem fest, damit nichts verloren geht

DAS BRINGST DU MIT

- Du begegnest anderen freundlich und einfühlsam, auch wenn sie gerade Sorgen haben
- Du behältst den Überblick und gibst Sicherheit
- Du bringst Erfahrung im Kundenkontakt mit. Zum Beispiel aus einem Callcenter, dem Verkauf oder dem Büro. **Quereinsteiger sind herzlich willkommen!**
- Du sprichst sehr gut Deutsch und erklärst Dinge klar und verständlich
- Die Hotline ist rund um die Uhr erreichbar. Du arbeitest im Schichtdienst, etwa alle 2–3 Wochen am Wochenende und auch an Feiertagen
- Schön, wenn du Gesundheitswissen hast, aber kein Muss

Wenn Du dich in diesem Profil wiederfindest, bist Du der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden dich gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Du auch weitere interessante Stellenangebote findest.

Unsere Beraterin Frau Kleen steht dir für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0441.350670-17 gerne zur Verfügung.

Kennziffer 44129

timecon GmbH & Co. KG
Personalberatung
Sarah Kleen
Cloppenburger Straße 9
26135 Oldenburg
sarah.kleen@timecon.de
Telefon: 0441.350670-17
www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle Datenschutzrichtlinie.