Kennziffer 42546

Unser Kunde ist ein wachsendes Unternehmen, das sich durch exzellenten Service und hohe Kundenorientierung auszeichnet. Das Ziel ist es, den Kunden maßgeschneiderte Lösungen und erstklassige Betreuung zu bieten. Für die Verstärkung des Teams suchen wir motivierte Teilzeitkräfte (m/w/d), die gemeinsam daran arbeiten, die Zufriedenheit der Kunden sicherzustellen.

Teilzeitkräfte (m/w/d) in der Kundenbetreuung

Arbeitsort: Rostock

Deine Aufgaben

- **Kundenbetreuung auf höchstem Niveau:** Du bist der direkte Ansprechpartner für die Kunden und hilfst ihnen bei Fragen zu unseren Produkten und Dienstleistungen
- **Individuelle Beratung:** Du erkennst die Wünsche der Kunden und findest passgenaue Lösungen, die ihre Bedürfnisse optimal abdecken
- **Dokumentation von Kundenanfragen:** Du pflegst alle relevanten Informationen im Kundensystem und stellst sicher, dass alle Anfragen zeitnah bearbeitet werden
- **Kundenzufriedenheit sichern:** Durch deine freundliche und kompetente Betreuung sorgst du dafür, dass die Kunden jederzeit eine hervorragende Erfahrung mit uns machen

Dein Profil

- Du hast idealerweise erste Erfahrung in der Kundenbetreuung oder im Servicebereich
- Du bist kommunikationsstark und gehst auf die Bedürfnisse der Kunden ein
- Du bist ein echtes Organisationstalent und behältst auch in stressigen Situationen einen klaren Kopf
- Du arbeitest selbstständig und zuverlässig, bist aber auch ein Teamplayer
- Du hast Spaß an der Arbeit am Computer und nutzt digitale Tools, um die Kommunikation zu optimieren
- Du sprichst Deutsch fließend in Wort und Schrift. Englischkenntnisse sind von Vorteil

Wenn Du dich in diesem Profil wiederfindest, bist Du der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden dich gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Du auch weitere interessante Stellenangebote findest.

Unsere Beraterin Frau Lairich steht dir für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 04421.30039-11 gerne zur Verfügung.

Kennziffer 42546

timecon GmbH & Co. KG
Personalberatung
Nina Kristin Lairich
Olympiastraße 1
26419 Schortens
nina.kristin.lairich@timecon.de
Telefon: 04421.30039-11
www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle Datenschutzrichtlinie.