

Kennziffer 44062

Wir sind die timecon GmbH Co. KG und vermitteln Fach- und Führungskräfte seit über 20 Jahren an attraktive Kundenunternehmen.

Für unseren Bremer Kunden aus dem Großhandel suchen wir Unterstützung in der Position als

Teamlead AfterSale – Customer Relations & Sales (m/w/d)

Arbeitsort: Stuhr

Ihre Aufgaben

- Fachliche und operative Führung des Sales-Teams
- Kontinuierliche Weiterentwicklung des Teams durch Coaching, Feedback und Wissenstransfer
- Steuerung des Tagesgeschäfts Sicherstellung klarer Abläufe und Prioritäten
- Gewährleistung einer schnellen, lösungsorientierten und nachhaltigen Bearbeitung von Kundenanliegen
- Vorbildfunktion als Top-Advisor durch aktive Unterstützung bei komplexen oder Eskalationen sowie Hands-on-Unterstützung in Spitzenzeiten
- Monitoring relevanter KPIs und Ableitung konkreter Maßnahmen
- Kontinuierliche Weiterentwicklung von Prozessen, Digitalisierung und Automatisierung im operativen Umfeld
- Begleitung neuer Kolleginnen und Kollegen im Onboarding sowie Stärkung des Teamspirits von Beginn an
- Enge Zusammenarbeit mit relevanten Schnittstellen im Unternehmen, um eine konsistente Customer Journey sicherzustellen

Ihr Profil

- Abgeschlossene Berufsausbildung oder Studium, idealerweise mit vertrieblichem Schwerpunkt
- Mehrjährige Führungserfahrung oder ausgeprägte Coaching-Kompetenz
- Langjährige Erfahrung im Vertrieb oder in der aktiven Kundenberatung
- Analytische Fähigkeiten sowie Erfahrung im Umgang mit KPIs und Reports
- Vertriebliches Mindset und hohe Kundenorientierung
- Hands-on-Mentalität sowie Bereitschaft, das Team operativ zu unterstützen
- Kommunikationsstärke, Eigeninitiative und Verantwortungsbewusstsein
- Sehr gute MS-Office-Kenntnisse, insbesondere Excel und PowerPoint

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unsere Beraterin Frau Erhardt steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0441.350670-18 gerne zur Verfügung.



Kennziffer 44062

timecon GmbH & Co. KG

Personalberatung

Marina Erhardt

Cloppenburger Straße 9

26135 Oldenburg

marina.erhardt@timecon.de

Telefon: 0441.350670-18

www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

