

Kennziffer 36312

Sie stehen gerne im **Kundenkontakt** und arbeiten **serviceorientiert**? Dann haben wir genau den richtigen Job für Sie!
Für unseren Kunden, ein international tätiges Dienstleistungsunternehmen, suchen wir **ab sofort**

Studentische Mitarbeiter (m/w/d) im Customer Care

Arbeitsort: Dorsten

Ihre Aufgaben

Sie unterstützen das Customer Care Team einiger großer Modeketten. Dazu gehört vorrangig die **schriftliche und telefonische Beantwortung von Kundenanfragen** zu Themen wie:

- Fragen zur Bestellabwicklung
- Zahlungsprozess
- Versandoptionen
- Reklamationen

Des Weiteren sind Sie für die **Erfassung und Dokumentation von Kundendaten und -transaktionen** zuständig.

Hinzukommen **allgemeine administrative Sachbearbeitungsaufgaben**.

Ihr Profil

- Sehr gute **Deutschkenntnisse** in Wort und Schrift
- Gute **Englischkenntnisse** wünschenswert
- Gute **PC-Anwenderkenntnisse**
- **Freundlich, kommunikativ** und **offen** im Kundenumgang
- Idealerweise erste **Erfahrungen** in der Kundenbetreuung
- Interesse am Bereich **Fashion**
- Bereitschaft zur **Schichtarbeit**

Wir bieten

- Eine **leistungsgerechte Vergütung** und Sicherheit durch den iGZ/DGB-Tarifvertrag
- Freiwillige Zusatzzahlungen, wie zum Beispiel **Weihnachts- und Urlaubsgeld**
- Eine intensive, **vergütete Einarbeitungszeit**
- **Gute Übernahmechancen** durch unser Kundenunternehmen
- Einen persönlichen, kompetenten Ansprechpartner, der Sie durchgehend begleitet

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen - idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unser Berater Herr Ksoll steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0251.208038-63 gerne zur Verfügung.



Kennziffer 36312

timecon GmbH & Co. KG

Personalberatung

Marcel Ksoll

Königsstraße 22-23

48143 Münster

marcel.ksoll@timecon.de

Telefon: 0251.208038-63

www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

