

## Kennziffer 37786

Sie fühlen sich in der Betreuung von Kunden wohl? Sie haben eine lösungsorientierte Persönlichkeit?

Wir suchen Mitarbeiter (m/w/d), denen Service und Umgang mit Kunden Freude bereitet.

Wir suchen für unseren Kunden, ein zentral gelegenes und renommiertes Dienstleistungsunternehmen, am Standort Münster engagierte

# Serviceorientierte Angestellte (m/w/d) im Kreditkartensupport

\*Homeoffice\*

Arbeitsort: Münster (Westfalen), Greven, Westfalen, Telgte

- **Diese langfristige Stelle wird zunächst im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung besetzt, unser Auftraggeber plant die Übernahme im direkten Anschluss daran**
- **Arbeitszeiten: Mo. - So. von 06:45 - 23:30 Uhr**
- **Nur Bewerber aus dem Großraum Münster (ca. 1 Stunde Fahrtzeit)**
  - **Vollzeit-Schulung aus dem Homeoffice, Hardware muss vor Ort abgeholt werden**

### Ihre Aufgaben

- Telefonische und Schriftliche Klärung von Kundenanfragen
- Beratung zu bankspezifischen Produkten und Services
- Selbstständige Lösungsfindung
- Pflege und Bearbeitung von Stammdaten
- Unterstützung bei Fragen zur Nutzung des Onlineservices

### Ihr Profil

- Verhandlungssichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute Englischkenntnisse
- Serviceorientierung, Geduld und freundliches Auftreten
- Erfahrungen im Umgang mit Kunden wünschenswert
- Kommunikationsstärke
- Gute EDV-Kenntnisse

### Wir bieten Ihnen

- Eine zielgerichtete, bezahlte und qualifizierte Schulung
- Eine leistungsgerechte Bezahlung
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld nach der Probezeit
- Übernahme beim Kunden wünschenswert
- Führung eines Arbeitszeitkontos
- Teilzeit (mind. 20 Stunden/flexibel) bis Vollzeit (40 Stunden) möglich
- Absicherung durch den iGZ-Tarifvertrag



## Kennziffer 37786

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen - idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unsere Beraterin Frau Antipova steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 04421.30039-15 gerne zur Verfügung.

**timecon GmbH & Co. KG**

Personalberatung

Julia Antipova

Olympiastraße 1

26419 Schortens

julia.antipova@timecon.de

Telefon: 04421.30039-15

www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

