

## Kennziffer 42545

Unser Kunde ist ein führendes Unternehmen im Bereich Dialogmarketing und bietet maßgeschneiderte Lösungen für seine Kunden. Zur Verstärkung des Teams suchen wir eine engagierte und kommunikative Servicekraft im Dialogmarketing (m/w/d), die unseren Kunden durch exzellenten Service und gezielte Beratung weiterhilft.

# Servicekraft Dialogmarketing (m/w/d)

Homeoffice nach der Einarbeitung

Arbeitsort: Rostock

### Ihre Aufgaben

- Telefonische und schriftliche Kommunikation mit Bestandskunden sowie Interessenten zu Bankprodukten und -dienstleistungen
- Beratung der Kunden zu aktuellen Angeboten, Konten, Krediten und weiteren Finanzprodukten
- Unterstützung bei der Lösung von Anfragen zu Konto- und Transaktionsdetails
- Entgegennahme und Bearbeitung von Kundenanliegen und Änderungswünschen
- Dokumentation und Pflege der Kundendaten im CRM-System
- Sicherstellung einer hohen Kundenzufriedenheit durch eine freundliche, lösungsorientierte und kompetente Kommunikation

### Ihr Profil

- Erste Berufserfahrung im Kundenservice, Dialogmarketing oder im Bankwesen ist von Vorteil
- Gute Kenntnisse in Bankdienstleistungen und Finanzprodukten oder die Bereitschaft, sich schnell in diesem Bereich einzuarbeiten
- Ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten, hohe Serviceorientierung und ein sicheres Auftreten am Telefon
- Eine lösungsorientierte Denkweise und hohe Eigenmotivation
- Teamfähigkeit und eine strukturierte, selbstständige Arbeitsweise
- Gute Kenntnisse im Umgang mit MS Office, Erfahrung mit CRM-Systemen von Vorteil
- Zuverlässigkeit und Diskretion im Umgang mit sensiblen Kundendaten

### Wir bieten

- Eine abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit in einem dynamischen und kundenorientierten Umfeld
- Umfangreiche Einarbeitung sowie regelmäßige Schulungen zu den Produkten und Dienstleistungen
- Flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit nach der Einarbeitung im Home-Office zu arbeiten
- Ein modernes Arbeitsumfeld mit angenehmem Betriebsklima
- Leistungsgerechte Vergütung und attraktive Sozialleistungen, wie z. B. betriebliche Altersvorsorge
- Perspektiven für Ihre persönliche und berufliche Weiterentwicklung

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unsere Beraterin Frau Lairich steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 04421.30039-11 gerne zur Verfügung.



Kennziffer 42545

**timecon GmbH & Co. KG**

Personalberatung

Nina Kristin Lairich

Olympiastraße 1

26419 Schortens

nina.kristin.lairich@timecon.de

Telefon: 04421.30039-11

www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

