

## Kennziffer 42475

Sie suchen eine abwechslungsreiche Tätigkeit, bei der Sie Ihre Kommunikationsstärke unter Beweis stellen können? Sie haben Freude daran, Kunden mit Rat und Tat zur Seite zu stehen und tragen gerne zur Lösung von Anliegen bei? Dann sind Sie bei uns genau richtig!

# Servicekraft Dialogmarketing (m/w/d)

Arbeitsort: Schortens, Delmenhorst

### Das bieten wir Ihnen an

- **Arbeitszeit:** 20-40h / Woche bei einer 5-Tage-Woche.
- **Bezahlte** Einarbeitung in Vollzeit in Dauerfrühschicht von Montag bis Freitag.
- **14,85 €/h**
- **Home Office** – nach der vollständigen Einarbeitung möglich
- **Premium-Technikpaket** - für Homeoffice-Tätigkeiten
- **Jahressonderzahlungen:** Weihnachts - und Urlaubsgeld
- **Weiterbildungsmöglichkeiten** in Formen von Schulungen
- **Gleitzeitmöglichkeiten** durch z.B. Überstundenkonto
- **Langfristige sowie kurzfristige Projekte**
- **Kein Verkauf**, nur eingehende Kundenanrufe ohne Vertragsoptimierungen
- Ein **angenehmes** Betriebsklima und ein motiviertes Team

-> Wenn Sie sich in einem dynamischen Arbeitsumfeld wohlfühlen und die Zufriedenheit unserer Kunden für Sie an erster Stelle steht, freuen wir uns darauf, Sie kennenzulernen.

### Ihr Profil

- Sie haben idealerweise Erfahrung im Bereich Dialogmarketing oder Kundenservice
- Sie sind kommunikativ, freundlich und haben Freude am Umgang mit Menschen
- Sie arbeiten gerne im Team und zeichnen sich durch eine hohe Serviceorientierung aus
- Sie sind zuverlässig, verantwortungsbewusst und behalten auch in stressigen Situationen einen klaren Kopf
- Ein sicherer Umgang mit den gängigen MS-Office-Programmen ist von Vorteil

### Ihre Aufgaben

- Sie sind Ansprechpartner für die Kunden und übernehmen die Kommunikation via Telefon, E-Mail und Chat
- Sie beraten die Kunden kompetent zu Produkten und Dienstleistungen
- Sie bearbeiten Anfragen und Reklamationen und sorgen für eine schnelle Lösung der Anliegen
- Sie pflegen und aktualisieren die Kundendaten in System
- Sie tragen aktiv zur Kundenzufriedenheit bei und sichern so eine langfristige Kundenbindung

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unsere Beraterin Frau Lairich steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 04421.30039-11 gerne zur Verfügung.



Kennziffer 42475

**timecon GmbH & Co. KG**

Personalberatung

Nina Kristin Lairich

Olympiastraße 1

26419 Schortens

nina.kristin.lairich@timecon.de

Telefon: 04421.30039-11

www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

