

Kennziffer 42204

Serviceberater (m/w/d) in der Telekommunikation

Fokus auf Kundenservice und Sales

Arbeitsort: Erfurt

Für unseren Auftraggeber suchen wir motivierte Serviceberater (m/w/d), die Kundenanliegen mit Kompetenz und Empathie lösen und durch vertriebsorientierte Beratung individuelle Lösungen schaffen. Freuen Sie sich auf einen sicheren Arbeitsplatz in der Telekommunikationsbranche mit attraktiven Verdienstmöglichkeiten.

Das wird Ihnen geboten

- Arbeitsort: Erfurt
- Arbeitszeiten: Montag bis Samstag von 07:30 bis 22:00 Uhr, Sonntag und Feiertage von 07:30 bis 20:00 Uhr **(aktuell Montag bis Samstag von 08:00 bis 21:00 Uhr)**
- Wochenarbeitszeit: 38 Stunden
- Gehalt: 14,85 € pro Stunde
- Ein sicherer Arbeitsplatz in einem dynamischen Umfeld
- Modern ausgestattete Arbeitsplätze und ein engagiertes Team
- Zusätzliche Verdienstmöglichkeiten durch vertriebsorientierte Leistungen
- Langfristige Perspektiven und Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- Ausgiebige Einarbeitung von 12-Tagen in Präsenz.

Das sind Ihre Aufgaben

- Telefonischer (Inbound) und schriftlicher Support bei Kundenanliegen
- Lösungsorientierte Bearbeitung von Kundenanfragen
- Beratung zu Tarifoptimierungen und zusätzlichen Produkten
- Unterstützung bei technischen Fragen und Problemlösungen
- Pflege von Kundendaten und Dokumentation der Kommunikation
- Bearbeitung von Beschwerden und schnellen Lösungen
- Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen zur Verbesserung des Kundenservice

Das bringen Sie mit

- Flüssige Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, einschließlich sicherer Rechtschreibung
- Fundierte EDV-Kenntnisse (MS Office) und sicherer Umgang mit dem PC, insbesondere bei der parallelen Bedienung mehrerer Programme
- Ausgeprägte Serviceorientierung und Belastbarkeit
- Technisches Verständnis
- Schnelle Auffassungsgabe
- Kommunikationsstärke
- Freude am Kundenkontakt

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.



Kennziffer 42204

Wir freuen uns auf ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unsere Beraterin Frau Marhold steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0441.350670-17 gerne zur Verfügung.

timecon GmbH & Co. KG

Personalberatung

Rieke Marhold

Cloppenburger Straße 9

26135 Oldenburg

rieke.marhold@timecon.de

Telefon: 0441.350670-17

www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

