

Kennziffer 43417

Du liebst es, mit Menschen zu kommunizieren, und gehst Herausforderungen mit einem Lächeln an? Dann haben wir genau den richtigen Job für dich! Wir suchen einen motivierten **Serviceberater (m/w/d)**, der das dynamische Team unseres Auftraggebers verstärkt und den Kunden exzellenten Service bietet.

Bist du bereit, mit uns zu wachsen? Deine Chance auf den nächsten Karriereschritt!

Serviceberater (m/w/d) im Inbound

Kein Verkauf, kein Vertrieb!

Arbeitsort: Delmenhorst

Das erwartet dich

- Ein **freundliches und offenes Arbeitsumfeld**, in dem Teamarbeit großgeschrieben wird
- **Leistungsorientierte Vergütung** und **attraktive Benefits**
- Arbeite in einem innovativen Team mit **modernen Arbeitsmitteln** und einer wertschätzenden Atmosphäre.
- **Individuelle Entwicklung:** Wir fördern deine berufliche Weiterentwicklung und bieten dir kontinuierliche Schulungen, damit du stets auf dem neuesten Stand bleibst.
- Super **Erreichbarkeit** mit den öffentlichen Verkehrsmitteln

Deine Aufgaben

- Du bearbeitest eingehende Anrufe, E-Mails und Chats von Kunden und beantwortest ihre Fragen schnell und kompetent
- Du dokumentierst alle Kundeninteraktionen im System und sorgst dafür, dass alle Informationen korrekt und aktuell sind
- Du nimmst Kundenfeedback entgegen und gibst wertvolle Informationen
- Du sorgst dafür, dass die Kunden durch deine freundliche und hilfsbereite Kommunikation einen exzellenten Service erfahren

Das bringst du mit

- **Kommunikationsstärke:** Du hast Freude daran, mit Kunden zu sprechen und ihnen zu helfen
- **Teamgeist:** Du arbeitest gerne mit anderen zusammen und unterstützt dein Team
- **Verantwortungsbewusstsein:** Du übernimmst Verantwortung für deine Aufgaben und bringst deine Ideen ein
- **Flexibilität und Belastbarkeit:** Du bleibst auch in stressigen Situationen ruhig und lösungsorientiert
- **Erfahrung im Kundenumgang** ist von Vorteil, aber kein Muss – auch Quereinsteiger sind herzlich willkommen!

Wenn Du dich in diesem Profil wiederfindest, bist Du der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden dich gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Du auch weitere interessante Stellenangebote findest.

Unsere Beraterin Frau Scharn-Adamczewski steht dir für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0441.350670-28 gerne zur Verfügung.



Kennziffer 43417

timecon GmbH & Co. KG

Personalberatung

Annika Scharn-Adamczewski

Cloppenburger Straße 9

26135 Oldenburg

annika.scharn@timecon.de

Telefon: 0441.350670-28

www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

