

Kennziffer 42732

Du interessierst dich für das Thema Fahrrad und E-Bike und möchtest in einem wachsenden Bereich der nachhaltigen Mobilität mitwirken? Du kommunizierst gerne, arbeitest strukturiert und bleibst auch in turbulenten Momenten souverän? Dann bist du hier genau richtig!

Service Specialist (m/w/d)

Auftrags- und Schadensabwicklung

Arbeitsort: Oldenburg (Oldb), Hamburg

Für einen unserer Kunden suchen wir engagierte und zuverlässige Mitarbeitende im Kundenservice.

Deine Aufgaben

- Du betreust Schadensfälle von der Meldung bis zur finalen Klärung.
- Du stehst im Austausch mit Kund:innen, Versicherungen und Partnern.
- Du prüfst neue Vorgänge, dokumentierst sie und leitest alles Notwendige ein.
- Bei komplexeren Fällen findest du schnell pragmatische Lösungen.
- Du beantwortest Anfragen zu Bestellungen, Produkten und Reklamationen – per Mail, Telefon oder Chat.
- Du berätst zu Fahrrädern, Zubehör und Dienstrad-Leasing.
- Du bearbeitest Reklamationen zuverlässig und behältst den Überblick.
- Du pflegst Daten und arbeitest eng mit Lieferanten sowie internen Teams zusammen.

Dein Profil

- Du hast Lust, dich mit Produkten rund um moderne Mobilität zu beschäftigen und bist neuen Themen gegenüber aufgeschlossen.
- Eine abgeschlossene Ausbildung im kaufmännischen Bereich hast du bereits in der Tasche – erste Erfahrungen im Kundenumfeld sind von Vorteil.
- Du kannst gut mit Menschen umgehen, kommunizierst klar und freundlich – auch am Telefon.
- Du arbeitest organisiert, übernimmst Verantwortung für deine Aufgaben und behältst den Überblick.
- Du findest dich schnell in neue Abläufe ein und behältst dabei immer den Servicegedanken im Blick.
- Sorgfalt und Zuverlässigkeit gehören für dich zum Arbeitsalltag – selbst dann, wenn es mal stressiger wird.

Was Dich erwartet

Ein engagiertes Team, flache Hierarchien und die Möglichkeit, dich in einem spannenden Themenfeld mit gesellschaftlicher Relevanz aktiv einzubringen.

Wenn Du dich in diesem Profil wiederfindest, bist Du der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden dich gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Du auch weitere interessante Stellenangebote findest.

Unsere Beraterin Frau Marhold steht dir für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0441.350670-17 gerne zur Verfügung.



Kennziffer 42732

timecon GmbH & Co. KG

Personalberatung
Rieke Marhold
Cloppenburger Straße 9
26135 Oldenburg
rieko.marhold@timecon.de
Telefon: 0441.350670-17
www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

