

Kennziffer 42982

Service-Experte (m/w/d) im Versicherungsbereich

Arbeitsort: Nordhorn

Für unseren Kunden suchen wir engagierte Menschen, die Freude daran haben, Kundinnen und Kunden im Versicherungsbereich sowohl telefonisch als auch schriftlich kompetent zu betreuen.

Deine Aufgaben

- Beratung und Betreuung von Kundinnen und Kunden zu verschiedenen Versicherungsthemen über Telefon, E-Mail und weitere Kommunikationskanäle
- Bearbeitung offener Forderungen, Nachverfolgung von Zahlungen sowie Kommunikation bei Zahlungserinnerungen und Mahnungen
- Sorgfältige Erfassung und Pflege von Kundendaten und Vorgängen im System
- Eigenständiges Erkennen von Problemen und Finden passgenauer Lösungen im direkten Kundenkontakt
- Abstimmung und Zusammenarbeit mit Kolleginnen und Kollegen, um einen reibungslosen Ablauf sicherzustellen

Dein Profil

- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang mit dem Computer
- Einfühlungsvermögen, Geduld und Freude am Kundenkontakt
- Schnelle Auffassungsgabe und sorgfältige Arbeitsweise
- Flexibilität und Zuverlässigkeit

Wir bieten

- Arbeitszeiten von Montag bis Freitag: 08:00 – 18:00 Uhr
- Vollzeit oder Teilzeit möglich – ab 20 Stunden pro Woche
- Stundenlohn: 14,85 €
- Nach erfolgreicher Einarbeitung Möglichkeit zur hybriden Arbeitsweise
- Langfristige Perspektive in einem stabilen und verlässlichen Arbeitsumfeld

Wenn Du dich in diesem Profil wiederfindest, bist Du der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden dich gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Du auch weitere interessante Stellenangebote findest.

Unsere Beraterin Frau Marhold steht dir für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0441.350670-17 gerne zur Verfügung.



Kennziffer 42982

timecon GmbH & Co. KG

Personalberatung
Rieke Marhold
Cloppenburger Straße 9
26135 Oldenburg
rieke.marhold@timecon.de
Telefon: 0441.350670-17
www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

