

Kennziffer 36361

Service Center Mitarbeiter - Inbound (m/w/d) im IT Bereich

Teilzeit oder Vollzeit

Arbeitsort: Dortmund

Sie stehen gerne in Kundenkontakt, sind serviceorientiert und technisch versiert? Dann könnte dies Ihr neuer Job sein!

Im Auftrag unseres Kundenunternehmens, ein international tätiges Dienstleistungsunternehmen am Standort Dortmund, suchen wir **qualifizierte Service Center Mitarbeiter (m/w/d)**.

Ihre Aufgaben

- Sie **beraten und betreuen** selbständig Kunden per Telefon
- Sie helfen bei Problemen mit dem **Warenwirtschaftssystem** der Kunden aus dem Einzelhandel und entwickeln individuelle Lösungen
- Sie sind verantwortlich für **Datenerfassung und -pflege**
- Hinzukommen **allgemeine Aufgaben der Sachbearbeitung**

Ihr Profil

- Sie sprechen fließend **Deutsch**
- Im Kundenumgang zeigen Sie sich stets **freundlich, hilfsbereit und zuvorkommend**
- Auch in schwierigen Situationen behalten Sie den Überblick und sind bemüht die bestmögliche Lösung zu finden
- **Technische Affinität** ist erforderlich
- Bereitschaft zur Schichtarbeit wünschenswert

Unser Angebot

- Zu Beginn der Beschäftigung eine intensive Einarbeitung sowie eine **voll vergütete Schulung**
- Eine **attraktive, leistungsgerechte Bezahlung**
- Sicherheit durch iGZ-DGB-Tarifvertrag
- **Gute Sozialleistungen**
- **Prämien, Urlaubs- und Weihnachtsgeld**
- Einen langfristigen und dauerhaften Einsatz bei einem unserer Kundenunternehmen
- **Gute Übernahmemöglichkeiten** durch unser Kundenunternehmen
- Einen abwechslungsreichen und sicheren Arbeitsplatz
- Ein **gutes Arbeitsklima**
- **Persönliche Betreuung und Beratung** durch unsere Ansprechpartner

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen - idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unsere Beraterin Frau Eden steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0251.208038-64 gerne zur



Kennziffer 36361

Verfügung.

timecon GmbH & Co. KG

Personalberatung

Isabell Eden

Königsstraße 22-23

48143 Münster

isabell.eden@timecon.de

Telefon: 0251.208038-64

www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

