

Kennziffer 36374

Im Auftrag unseres renommierten Kunden in Rostock suchen wir für ein Projekt im Bereich telefonische Kundenbetreuung für Finanzdienstleistungen motivierte

## Service Center Mitarbeiter (m/w/d) Inbound

Arbeitsort: Rostock

### Wir bieten

- Zentrale Lage mit direkter Anbindung an Bus und Bahn
- **Stundenlohn von 12,79€**, den Sie sich vollständig auszahlen lassen können sowie attraktive **Prämienmodelle**, durch die Ihr Lohn fast verdoppelt werden kann
- Option auf Übernahme sowie auf Arbeit in Teilzeit (ab 30 Wochenstunden) - **auch feste Arbeitszeitmodelle möglich!**
- Ein heller, moderner und freundlicher Arbeitsplatz mit Pausenräumen und einem sympathischen Arbeitsklima
- **Arbeitszeiten:**
  - **Montag - Freitag 07:00 - 22:00 Uhr**
  - **Samstag und Sonntag: 08:00 - 20:00 Uhr (ca. alle 5 Wochen)**

### Ihre Aufgaben

- Telefonische Kundenbetreuung zu sämtlichen Buchungen, SEPA -Überweisungen per Online-Banking und Lastschriftverfahren
- Anlage und Veränderung von Daueraufträgen und Konten
- Berechnung von Krediten
- Bedienung aller Funktionen kundenspezifischer EDV Systeme (Telefonsysteme, Datenbanken etc.)
- Erfassung und Pflege der Kunden-, Stamm- und Bewegungsdaten

### Ihr Profil

- Sie haben Freude am Kontakt mit Menschen und diese idealerweise bereits unter Beweis gestellt
- Sie sprechen die deutsche Sprache fließend und bringen idealerweise Grundkenntnisse in Englisch mit
- Ihre guten PC- und Schreibkenntnisse bringen Sie gerne zum Einsatz
- Sie suchen stets die bestmögliche Lösung für Ihre Kunden sind kommunikativ, aufgeschlossen und dienstleistungsorientiert

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen - idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unsere Beraterin Frau Scharn-Adamczewski steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 04421.30039-12 gerne zur Verfügung.



Kennziffer 36374

**timecon GmbH & Co. KG**

Personalberatung  
Annika Scharn-Adamczewski  
Olympiastraße 1  
26419 Schortens  
annika.scharn@timecon.de  
Telefon: 04421.30039-12  
www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

