

Kennziffer 40729

# Service Center Mitarbeiter (m/w/d)- Backoffice im Bereich Airline & Touristik

Voll-/ Teilzeit

Arbeitsort: Leipzig

Für einen unserer renommierten und internationalen Kunden, im Tourismussektor, suchen wir für den Standort Leipzig ab Mitte April motivierte Verstärkung.

## Ihre Aufgaben

- Bearbeitung von Kundenanfragen im Bereich Airline-Management
- Betreuung der Kunden nach dem Flug (Kundenfeedbackmanagement)
- Beantworten von Kundenanliegen
- Recherchearbeiten
- Dokumentation und Bearbeiten von Kulanzfällen nach vorgegebenen Regelwerk
- Datenbankpflege
- Auswerten von Statistiken
- Administrative Aufgaben

## Ihr Profil

- Freude an Kundenkontakt
- Gute Kommunikationsfähigkeiten, freundliches Auftreten
- Hohe Kunden-, Serviceorientierung
- Sicherer Umgang mit dem PC sowie MS-Office
- Gute sprachliche Kenntnisse in Deutsch (Wort und Schrift)
- Hohe Auffassungsgabe und Belastbarkeit
- Erste Erfahrungen im Tourismusbereich bzw. Kundenkontakt wünschenswert
- Englischkenntnisse von Vorteil

## Darauf können Sie sich freuen

- Flexible Arbeitszeiten zwischen 07:00 - 19:00 Uhr (kein Schichtsystem, sondern Gleitzeitmodell)
- Vollzeit: 40 Wochenstunden, Teilzeit möglich
- Einarbeitung durch Schulung
  - Dauer: 2 Wochen in Vollzeit
  - Standort: Leipzig in Präsenz
- Möglichkeit auf Homeoffice besteht zu 80%, nach erfolgreicher Einarbeitung sowie fachlicher Beurteilung
- Vergütung: 13,80€/h

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen - idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.



## Kennziffer 40729

Unsere Beraterin Frau Salari steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 04421.30039-16 gerne zur Verfügung.

**timecon GmbH & Co. KG**

Personalberatung

Farnaz Salari

Olympiastraße 1

26419 Schortens

farnaz.salari@timecon.de

Telefon: 04421.30039-16

www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

