

Kennziffer 39634

Als Personaldienstleister für unseren namhaften Kunden mit Sitz in Leipzig, suchen wir laufend engagierte Mitarbeiter (m/w/d) für den Bereich der schriftlichen und telefonischen Kundenbetreuung zu unterschiedlichsten Themenbereichen.

Melden Sie sich bei Interesse gerne bei uns und bewerben Sie sich als:

Service Center Agents (m/w/d) im Inbound

mit Homeoffice-Option

Arbeitsort: Leipzig

Informieren Sie sich gerne in einem unverbindlichen Vorstellungstermin über Ihre beruflichen Möglichkeiten! Wir unterstützen Sie bei der Jobsuche!

Was Sie erwartet

- Kompetente Betreuung durch unseren Kunden sowie durch uns persönlich
- Intensive Einarbeitung in Form von bezahlten Vollzeitschulungen direkt vor Ort
- Langfristige Einsatzmöglichkeiten und ideale Übernahmekancen
- Homeoffice-Option nach der Einarbeitungsphase, die Hardware wird kostenfrei zur Verfügung gestellt
- Sicherheit durch den iGZ-Tarifvertrag
- Sonderzahlungen in Form von Weihnachts- und Urlaubsgeld
- Inboundtelefonie, ohne Verkaufs- oder Vertriebsgespräche
- Zusätzliche Mitarbeiterbenefits durch unser renommiertes Kundenunternehmen
- Unterschiedliche Arbeitszeitmodelle in Voll- und Teilzeit
- Ideale Einstiegsmöglichkeiten auch für Quer-/Berufseinsteiger (m/w/d)

Ihre Aufgaben

Als Kundenbetreuer (m/w/d) sind Sie für die Sicherstellung der Kundenzufriedenheit zuständig. Sie agieren als erster Ansprechpartner (m/w/d) bei unterschiedlichsten Kundenanliegen und stehen mit Rat und Tat zur Seite. Im Inbound nehmen Sie die Anfragen telefonisch entgegen und bearbeiten die Vorgänge im Nachgang auch im Backoffice.

- Telefonische und schriftliche Bearbeitung von Kundenanliegen
- Allgemeine Bearbeitung der Korrespondenz
- Aktualisierung der Kundendaten
- Recherchetätigkeiten
- Erstellung von Infoschreiben

Ihr Profil

- Interesse an kaufmännischen Abläufen
- Sichere EDV-Kenntnisse
- Fließende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Englischkenntnisse von Vorteil, aber keine Voraussetzung

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.



Kennziffer 39634

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen - idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unsere Beraterin Frau Scharn-Adamczewski steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 04421.30039-12 gerne zur Verfügung.

timecon GmbH & Co. KG

Personalberatung

Annika Scharn-Adamczewski

Olympiastraße 1

26419 Schortens

annika.scharn@timecon.de

Telefon: 04421.30039-12

www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

