

Kennziffer 42580

Du möchtest die Energiewelt von morgen mitgestalten und Kunden (m/w/d) bei wichtigen Anliegen unterstützen?

## Service Center Agents (m/w/d)

Arbeitsort: Leipzig

### Das bieten wir

- Mitarbeit in einem zukunftsorientierten Projekt in der Energiebranche
- Flexible Arbeitszeitmodelle zwischen **30-40 Std./Woche**
- Moderne Arbeitsumgebung mit Option auf **Homeoffice** nach erfolgreicher Einarbeitung
- Arbeitszeiten: **Mo-Fr: 07:00-20:00 Uhr, Sa: 08:00-16:00 Uhr, Schichtsystem, Samstagsarbeit ca. alle 2-3 Woche inkl. Ausgleichstag**
- Verdienst **14,85 EUR/Std.**, regelmäßige Anpassung durch den iGZ-Tarifvertrag
- Persönliche Betreuung und diverse Entwicklungsmöglichkeiten im Unternehmen
- Keine klassische Zeitarbeit, mit uns findest du den langfristigen Einstieg bei unserem Kunden, inkl. Übernahme in ein direktes Arbeitsverhältnis

### Dein Profil

- Erste Erfahrungen im Kundenservice oder Callcenter von Vorteil – Quereinsteiger (m/w/d) willkommen!
- Kommunikationsstärke, Empathie und Freude am Kundenkontakt
- Fließende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Technisches Grundverständnis und Interesse an der Energiebranche
- Zuverlässige Arbeitsweise und Teamfähigkeit

### Deine Aufgaben

- Du bist die erste Ansprechperson für Kundenfragen rund um Strom, Gas und Wasser
- Du bearbeitest Kundenanliegen telefonisch, per E-Mail oder im Chat – immer freundlich, lösungsorientiert und serviceorientiert
- Du unterstützt bei technischen Fragen und hilfst dabei, schnelle und passende Lösungen zu finden
- Du dokumentierst alle Anliegen sorgfältig im System und sorgst so für reibungslose Abläufe

Wenn Du dich in diesem Profil wiederfindest, bist Du der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden dich gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Du auch weitere interessante Stellenangebote findest.

Unsere Beraterin Frau Scharn-Adamczewski steht dir für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 04421.30039-12 gerne zur Verfügung.



Kennziffer 42580

**timecon GmbH & Co. KG**

Personalberatung  
Annika Scharn-Adamczewski  
Olympiastraße 1  
26419 Schortens  
annika.scharn@timecon.de  
Telefon: 04421.30039-12  
www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

