

## Kennziffer 33313

Sie stehen **gerne im Kundenkontakt** und arbeiten serviceorientiert? Dann haben wir genau den richtigen Job für Sie!

Für unseren Kunden, ein international tätiges Dienstleistungsunternehmen, suchen wir **ab sofort** mehrere

# Sachbearbeiter (m/w) im Customer Service

Arbeitsort: Hannover

### Wir bieten Ihnen

- Eine **leistungsgerechte Vergütung** und Sicherheit durch den iGZ/DGB-Tarifvertrag
- **Freiwillige Zusatzzahlungen**, wie zum Beispiel Weihnachts- und Urlaubsgeld
- Eine **intensive, vergütete Einarbeitungszeit**
- Gute Übernahmechancen durch unser Kundenunternehmen
- Einen persönlichen, **kompetenten Ansprechpartner**, der Sie durchgehend begleitet

### Ihre Aufgaben

- Sie **beraten und betreuen** selbstständig Privatkunden per Telefon, Chat, Social Media und E-Mail
- Sie übernehmen die **Datenerfassung** sowie die **Dokumentation** von Kundenanfragen
- Sie **fungieren als Schnittstelle** zwischen dem Kunden und den Fachbereichen und leiten Kundenvorgänge entsprechend weiter
- Sie erledigen zudem Tätigkeiten der allgemeinen **Sachbearbeitung**

### Ihr Profil

- Sie verfügen über **verhandlungssichere Deutschkenntnisse**
- Sie verfügen über Kommunikations- und Argumentationsgeschick
- Der **Kundenkontakt** bereitet Ihnen Freude und dessen Wünsche stehen bei Ihnen an oberster Stelle

Durch eine umfassende **Schulung** zu Beginn, erhalten Sie alle nötigen Informationen zum Start in die Welt des **Customer Care!**

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen - idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unser Berater Herr Ksoll steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0251.208038-63 gerne zur Verfügung.



Kennziffer 33313

**timecon GmbH & Co. KG**

Personalberatung  
Marcel Ksoll  
Königsstraße 22-23  
48143 Münster  
marcel.ksoll@timecon.de  
Telefon: 0251.208038-63  
www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

