

## Kennziffer 39391

Sind Sie auf der Suche nach einer neuen beruflichen Herausforderung im Tourismusumfeld? Als Sachbearbeiter Customer Care (m/w/x) sind Sie die Stimme zu Kunden und lassen u.a. Reiseerlebnisse auch bei kniffligen Fragestellungen zu etwas Besonderem werden.

Als timecon GmbH & Co. KG, eine inhabergeführte Personalberatung mit Fokus auf der Vermittlung und Überlassung qualifizierter Fach- und Führungskräfte, suchen wir im Auftrag unseres renommierten Kunden aus dem internationalen Dienstleistungssektor einen Sachbearbeiter (m/w/d) Customer Care. Neben der Sachbearbeitung fallen auch die beratende und unterstützende Tätigkeit an, z.B., wenn ein Kunde kurzfristig aufgrund einer Panne einen Mietwagen bei Ihnen organisieren muss.

Wenn Sie Interesse haben bewerben Sie sich bei uns als

# Sachbearbeiter (m/w/d) Customer Care

Hybrides Arbeiten

Arbeitsort: Bremen

### Ihre Aufgaben

- Die schnelle und professionelle Bearbeitung und Lösungsfindung der Anfragen der Kunden aus Lifestyle und Reisen
- Kommunikation mit den Kunden via Telefon, Email und Chat
- Recherchearbeiten für Antworten, die man nicht parat beantworten kann
- Informationsfreigabe und Buchung von Hotels, Flügen, Mietwagen, Unterkünften und Restaurant
- Angebotserstellung
- Dokumentation und Vervollständigung von Datensätzen

### Ihr Profil

- Spaß an der Kundenbetreuung
- Affinität zu Tourismusthemen
- Sehr gute Kenntnisse in englischer und deutscher Sprache
- Zeitliche Flexibilität
- Arbeiten im Team
- Sehr freundliche und kommunikative Art
- Problemlösende Herangehensweise an Aufgaben
- Sie wohnen in pendelbarer Distanz zu Bremen /Delmenhorst

### Unser Angebot:

- Ein spannendes vielseitiges Aufgabengebiet
- Hybrides Arbeiten (Homeoffice)
- Arbeitszeitmöglichkeiten von Montag-Sonntag
- Sonderzahlungen und Prämiensysteme
- Planungssicherheit aufgrund der Langfristigkeit

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.



## Kennziffer 39391

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen - idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unsere Beraterin Frau Lairich steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 04421.30039-11 gerne zur Verfügung.

**timecon GmbH & Co. KG**

Personalberatung

Nina Kristin Lairich

Olympiastraße 1

26419 Schortens

nina.kristin.lairich@timecon.de

Telefon: 04421.30039-11

www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

