Kennziffer 44118

Stell dir vor, jemand ruft an, weil er seit Wochen keinen Arzttermin bekommt. Oder weil es einem Angehörigen schlecht geht und er nicht weiß, wohin. Dann bist du am Telefon – ruhig, freundlich und mit einer Lösung.

Genau das ist dein Job bei uns. Du brauchst dafür keine medizinische Ausbildung. Was du brauchst: ein offenes Ohr, einen klaren Kopf und Lust, Menschen wirklich weiterzuhelfen. Alles Fachliche bringen wir dir bei.

Patientenberater (m/w/d) am Telefon

Du hörst zu. Du hilfst weiter. Du machst den Unterschied.

Arbeitsort: Rostock

Das erwartet dich bei uns

- **15,67 € pro Stunde** – plus Ausgleichstage für deine Wochenenddienste
- **Ein sicherer Job mit Sinn** in einem Bereich, der wächst und gebraucht wird
- **Zwei Wochen Schulung zum Start:** Wir zeigen dir alles, was du wissen musst. So fühlst du dich vom ersten Anruf an sicher
- **Homeoffice ist drin:** Nach der Einarbeitung kannst du hybrid arbeiten
- **Ein Team, das zusammenhält** – gerade dann, wenn es mal turbulent wird
- **Voll- oder Teilzeit:** Du entscheidest, ob 30 Stunden oder mehr zu deinem Leben passen

Das machst du

- Du sprichst am Telefon mit Patientinnen und Patienten und hörst genau hin, was sie brauchen
- Du schätzt ein, wie dringend ein Anliegen ist – keine Sorge, das Handwerkszeug dafür lernst du
- Du findest den richtigen Weg: Du vermittelst passende Angebote und koordinierst, wie es für die Anrufenden weitergeht
- Du organisierst Termine bei Fachärzt:innen und Psychotherapeut:innen
- Du hilfst bei der Suche nach einer Haus- oder Facharztpraxis

Das bringst du mit

- Du hast schon Erfahrung im Kundenservice am Telefon, im Verkauf, im Büro oder in einem anderen Job mit Menschen. Quereinsteiger:innen sind herzlich willkommen
- Du telefonierst gern und kommst schnell mit Menschen ins Gespräch
- Du behältst auch dann die Ruhe, wenn es am anderen Ende hektisch wird
- Du sprichst fließend Deutsch und drückst dich klar und freundlich aus
- Du bist bereit, im Schichtdienst zu arbeiten: Wir sind rund um die Uhr erreichbar, am Wochenende bist du etwa alle 2–3 Wochen dran, auch Feiertage gehören dazu
- Medizinisches Vorwissen? Schön, wenn du es hast – ein Muss ist es nicht

Klingt nach dir?

Dann bewirb dich – am einfachsten über das Kontaktformular auf www.timecon.de. Ein ausführliches Anschreiben brauchst du nicht, ein Lebenslauf reicht für den Anfang.

Du hast vorher noch Fragen? Ruf einfach an – Annika Scharn-Adamczewski nimmt sich gern Zeit für dich: **0441 350670-28** oder per Mail an **annika.scharn@timecon.de**.

Kennziffer 44118

timecon GmbH & Co. KG
Personalberatung
Annika Scharn-Adamczewski
Cloppenburger Straße 9
26135 Oldenburg
annika.scharn@timecon.de
Telefon: 0441.350670-28
www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle Datenschutzrichtlinie.