Kennziffer 44125

Langfristig arbeiten, gut eingearbeitet werden und die Chance auf Übernahme: Klingt gut? Dann lies weiter!

Wir suchen für unseren Kunden in Rostock:

Operations Customer Expert (m/w/d)

im Bereich Altersvorsorge

Arbeitsort: Schortens

Das erwartet dich

- 15,67 € pro Stunde
- 4 Wochen Schulung, auch für Quereinsteiger
- Unbefristetes Projekt, du kannst langfristig planen
- Übernahme beim Kunden möglich
- Schichten Mo–Sa von 08:00 bis 22:00 Uhr: keine Nachtschicht, sonntags frei, und je nach Schicht ist der Vormittag oder der Nachmittag frei für Termine, Familie und Hobbys

Deine Aufgabe

- Du bist am Telefon die erste Ansprechperson für unsere Kundinnen und Kunden
- Du klärst ihre Anliegen und Anfragen selbstständig und kompetent
- Du bearbeitest die dazugehörige Korrespondenz
- Du arbeitest mit kundenspezifischen CRM-Systemen und pflegst die Kundendaten
- Mit der Zeit wirst du zur Expertin oder zum Experten für das Kundenprodukt und den Fachbereich

Dein Profil

- Du kommunizierst gern und hast Freude am Kontakt mit Menschen
- Du sprichst und schreibst sehr gut Deutsch
- Du verstehst schnell und suchst nach Lösungen
- Du kommst gut mit dem PC zurecht
- Ein Plus, aber kein Muss: Erfahrung im Kundenservice, Kenntnisse im Bankwesen oder eine kaufmännische Ausbildung

Klingt nach dir? Dann bewirb dich!

Am einfachsten geht das über das Kontaktformular auf www.timecon.de. Ein Anschreiben brauchst du nicht, dein Lebenslauf reicht.

Du hast noch Fragen? Dann melde dich bei Annika Scharn-Adamczewski unter 0441 350670-28 oder per Mail an annika.scharn@timecon.de.

Kennziffer 44125

timecon GmbH & Co. KG
Personalberatung
Annika Scharn-Adamczewski
Cloppenburger Straße 9
26135 Oldenburg
annika.scharn@timecon.de
Telefon: 0441.350670-28
www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle Datenschutzrichtlinie.