

## Kennziffer 36272

Haben Sie Lust bei einem der führenden Anbieter von Medien und dem reichweitenstärksten Nachrichtenportal in Münster und Region zu arbeiten?

Unser Klient ist ein traditionsbewusstes und dennoch innovatives Unternehmen und seit jeher ein beliebter Arbeitgeber.

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben sollten, bewerben Sie sich bei uns auf die Stelle

# Mitarbeiter (m/w/d) Marketing Kundenbindung

in Vollzeit

Arbeitsort: Münster (Westfalen)

Die Arbeitszeiten liegen flexibel im Zeitraum von Montag- Freitag zwischen 08:00 Uhr und 18:00 Uhr.

### Ihre Aufgaben

- Kundenkontakte mit kritischen Abonnement-Kunden
- Eingabe von komplexeren Aboaufträgen/Kündigungen in CRM/SAP
- Prüfung von Auftrags- und Servicetabellen in SAP
- Durchführung von Care-Calls bei Kunden mit Zustellreklamationen
- Erstellung und Versand von individuellen Kündigungsbestätigungen
- Versand von standardisierten und individuellen Stellungnahmen zu Reklamationsvorgängen
- Abruf und Versand von Anschreiben im CRM-System

### Ihr Profil

- Ausgeprägte Kunden- und hohe Dienstleistungsorientierung
- Eigenverantwortliches Arbeiten
- Gutes sprachliches Ausdrucksvermögen und Kommunikationsfähigkeit
- Sehr gute Rechtschreibkenntnisse
- Teamfähigkeit und Aufgeschlossenheit
- Sicherer Umgang mit den MS-Office-Programmen

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen - idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unsere Beraterin Frau Eden steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0251.208038-64 gerne zur Verfügung.



Kennziffer 36272

**timecon GmbH & Co. KG**

Personalberatung  
Isabell Eden  
Königsstraße 22-23  
48143 Münster  
isabell.eden@timecon.de  
Telefon: 0251.208038-64  
www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

