

Kennziffer 36271

Für unseren Kunden, ein namhaftes Unternehmen aus der Medienbranche, suchen wir ab sofort einen **Mitarbeiter (m/w/d) in der Marketing Kundenbindung!**

Mitarbeiter (m/w/d) Marketing Kundenbindung

Arbeitsort: Münster (Westfalen)

Arbeitszeit: Mo - Fr flexibel im Zeitraum 8 - 18h

Ihre Aufgaben

- Sie bearbeiten **schriftliche und mündliche Kundenanfragen**
- **Eingabe** von komplexeren **Aboaufträgen/ Kündigungen in CRM/SAP**
- **Prüfung** von **Auftrags- und Servicetabellen** in SAP
- **Durchführung von Care-Calls** bei Kunden mit Zustellreklamationen
- Versand von standardisierten und individuellen Stellungnahmen zu Reklamationsvorgängen
- **Erstellung** und **Versand** von individuellen **Kündigungsbestätigungen**
- Abruf und Versand von Anschreiben im CRM-System

Ihr Profil

- Sie bringen **Kommunikations- und Argumentationsgeschick** mit
- Sie sind routiniert im Umgang mit dem PC und den gängigen **MS Office** Programmen
- Ausgeprägte Kunden- und hohe Dienstleistungsorientierung
- Idealerweise bringen Sie erste Branchenerfahrung mit
- Eigenverantwortliches Arbeiten

Wir bieten

- eine **attraktive, leistungsgerechte Vergütung und Sicherheit** durch IGZ-DGB-Tarifvertrag
- gute Sozialleistungen sowie Prämien, Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- gute **Weiterbildungs- und Qualifizierungsmöglichkeiten**
- flexible Arbeitszeitmodelle
- einen **langfristigen und dauerhaften Einsatz** bei einem unserer Kundenunternehmen
- eine intensive Einarbeitung
- gute **Übernahmemöglichkeiten** durch unser Kundenunternehmen
- einen abwechslungsreichen und sicheren Arbeitsplatz
- ein gutes Arbeitsklima
- die persönliche Betreuung und Beratung durch unsere kompetenten Ansprechpartner vor Ort

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen - idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.



Kennziffer 36271

Unser Berater Herr Ksoll steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0251.208038-63 gerne zur Verfügung.

timecon GmbH & Co. KG

Personalberatung

Marcel Ksoll

Königsstraße 22-23

48143 Münster

marcel.ksoll@timecon.de

Telefon: 0251.208038-63

www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

