Kennziffer 43964

Wir, die timecon, sind eine Personalberatung, die auf die Vermittlung von qualifizierten Fach- und Führungskräften spezialisiert ist. Wir arbeiten mit kleinen, mittelständischen und großen Unternehmen zusammen und decken ein breites Branchenspektrum ab.

Unser Kunde ist ein international tätiger Dienstleister im Bereich Kundenservice und Customer Experience. Im Auftrag namhafter Partner aus der Finanzbranche betreut das Unternehmen deren Kundinnen und Kunden zu allen Fragen rund um Konten und Vermögensprodukte. Am Standort in Delmenhorst arbeitet ein engagiertes Team in einem hybriden Arbeitsmodell. Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir eine engagierte Persönlichkeit als:

Mitarbeiter (m/w/d) Kundenservice Bankwesen I 15,67 €/Std.

Arbeitsort: Delmenhorst

Ihre Aufgaben

- Telefonische Beratung und Betreuung von Bankkundinnen und Bankkunden zu ihren Serviceanliegen
- Eigenständige und lösungsorientierte Bearbeitung von Kundenanfragen
- Beratung rund um Vermögensprodukte des Auftraggebers
- Erstellung von Angeboten sowie Bearbeitung von Stammdatenänderungen
- Durchführung von Kontenklärungen und Versand relevanter Unterlagen
- Sichere Anwendung kundenspezifischer EDV-Systeme
- Aufbau und Pflege langfristiger Kundenbeziehungen mit hoher Kundenzufriedenheit

Ihr Profil

- Freude am Kontakt mit Menschen und ein freundliches, sicheres Auftreten am Telefon
- Sicheres Deutsch, mündlich wie schriftlich
- Routinierter Umgang mit dem PC und Offenheit für neue Programme
- Sorgfältige, strukturierte Arbeitsweise und Spaß am Dazulernen
- Wohnort im Umkreis des Einsatzortes für die Tage vor Ort
- Kaufmännische Ausbildung oder Erfahrung im Kundenservice, Call Center oder Bankwesen

Was wir bieten

- Tariflicher Stundenlohn von 15,67 €
- Arbeitszeiten von Montag bis Freitag im Schichtmodell zwischen 08:00 und 18:00 Uhr
- Ausführliche Einarbeitung in Vollzeit
- Nach der Einarbeitung Tätigkeit in Vollzeit oder Teilzeit (mind. 30 Stunden pro Woche) möglich
- Hybrides Arbeiten mit 3 Tagen Homeoffice pro Woche nach erfolgreicher Einarbeitung
- Prämie im Rahmen von „Mitarbeiter werben Mitarbeiter“

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Kennziffer 43964

Unsere Beraterin Frau Scharn-Adamczewski steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0441.350670-28 gerne zur Verfügung.

timecon GmbH & Co. KG
Personalberatung
Annika Scharn-Adamczewski
Cloppenburger Straße 9
26135 Oldenburg
annika.scharn@timecon.de
Telefon: 0441.350670-28
www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle Datenschutzrichtlinie.