

Kennziffer 28850

Sie fühlen sich in der Betreuung von Kunden wohl? Dabei legen Sie Wert auf ein freundliches Auftreten?

Im Auftrag unseres Kunden, ein erfolgreich agierendes Unternehmen aus der Dienstleistungsbranche im Bereich Automotive, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Mitarbeiter (m/w) Kundenbetreuung Inbound

Arbeitsort: Hamburg

Ihre Aufgaben

- Annahme von eingehenden Telefonaten
- Ermittlung des Kunden- und Fahreranliegens inkl. Weiterleitung an die entsprechende Abteilungen
- Telefonische Aufnahme und eigenständige Anlage von KFZ-Schäden
- Durchführung von Outbound-Telefonaten zur Ermittlung aller noch relevanten Daten

Ihr Profil

- Sie verfügen über eine abgeschlossene, kaufmännische Ausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation
- Erste Erfahrungen im Bereich Kundenbetreuung konnten Sie bereits sammeln
- MS-Office-Kenntnisse sind wünschenswert
- Sie arbeiten gerne im Team und können sich schnell in neue Aufgabengebiete einarbeiten
- Sorgfältiges und strukturiertes Arbeiten zeichnet Sie aus

Unser Kunde bietet Ihnen

- Eine langfristige Perspektive beim Kunden
- Ein attraktiver Arbeitsplatz mit Wohlfühlfaktor im Herzen Hamburgs
- Ein tolles Betriebsklima in einem dynamischen, sehr motivierten Team

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen - idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unsere Beraterin Frau Krüger steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 040.47110379-1 gerne zur Verfügung.



Kennziffer 28850

timecon GmbH & Co. KG

Personalberatung

Jenny Krüger

Schauenburgerstraße 37

20095 Hamburg

jenny.krueger@timecon.de

Telefon: 040.47110379-1

www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

