

### Kennziffer 42394

# Mitarbeiter (m/w/d) in der Kundenberatung

100% Homeoffice

Arbeitsort: Home-Office

Du möchtest flexibel von zu Hause aus arbeiten und suchst einen abwechslungsreichen Job im Kundenservice? Dann bist du bei uns genau richtig!

Wir suchen für einen unserer Kunden Verstärkung im Kundenservice!

#### Das bringst Du mit

- Fließende Deutschkenntnisse und sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Du bist zeitlich flexibel und offen für verschiedene Arbeitszeiten Schicht- und Wochenendarbeit sind für dich kein Problem
- Du hast bereits erste Erfahrungen in der Kundenberatung
- Du möchtest in Vollzeit arbeiten
- Der Umgang mit Menschen macht dir Spaß und du arbeitest serviceorientiert
- Du hast eine technische Affinität und bist sicher im Umgang mit Computern

#### **Das erwartet Dich**

- Dein Stundenlohn beträgt 14,85 €
- Du arbeitest komplett von zu Hause auch die Schulung findet online statt
- Abhängig von deinen Interessen und Stärken kannst du in verschiedenen Kundenservice-Bereichen tätig werden wir finden gemeinsam die passende Rolle für dich
- · Dank strukturierter Schulungen und einer intensiven Einarbeitung bist du bestens auf deine Aufgaben vorbereitet

#### Deine Aufgaben

- Du bist die erste Kontaktperson für unsere Kunden sowohl telefonisch als auch schriftlich
- · Am Telefon, per E-Mail oder im Chat berätst du freundlich, lösungsorientiert und professionell
- Kundenanfragen dokumentierst du sorgfältig und bearbeitest sie schnell
- Du stellst sicher, dass alle Kundenanliegen rasch und effizient gelöst werden
- · Du arbeitest eng mit anderen Abteilungen zusammen, um die bestmöglichen Lösungen zu finden

Wenn Du dich in diesem Profil wiederfindest, bist Du der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden dich gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Du auch weitere interessante Stellenangebote findest.

Unsere Beraterin Frau Marhold steht dir für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0441.350670-17 gerne zur Verfügung.





## Kennziffer 42394

#### timecon GmbH & Co. KG

Personalberatung Rieke Marhold Cloppenburger Straße 9 26135 Oldenburg rieke.marhold@timecon.de Telefon: 0441.350670-17 www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle Datenschutzrichtlinie.

