timecon

Kennziffer 39529

Sie sind kommunikativ, verfügen über eine gute Auffassungsgabe und die serviceorientierte Betreuung von Kunden liegt Ihnen am Herzen? Sie sind auf der Suche nach einer neuen beruflichen Tätigkeit,? Dann sollten wir uns kennenlernen!

Für unseren Kunden, ein renommiertes Unternehmen aus der Dienstleistungsbranche, suchen wir

Mitarbeiter (m/w/d) im Telefonservice

Inbound - KEIN VERKAUF

Arbeitsort: Leipzig

Durch die Einarbeitungsphase ist die Stelle ebenso für Berufs- oder Quereinsteiger (m/w/d) geeignet.

Arbeitszeiten:
Mo - Fr, 08:45 - 19:00 Uhr
Sa 08:45 - 17:15 Uhr
Schichtsystem
Wochenendarbeit ca. alle drei Wochen
Ausgleichstage in der Woche

Verdienst: 13,80 EUR/Std.

Voll- oder Teilzeit
Achtung: Zu Beginn muss eine vierwöchige Vollzeitschulung durchlaufen werden. Im Anschluss besteht die Option in Teilzeit zu arbeiten.

Wir bieten

- Intensive und bezahlte Einarbeitungsphasen direkt vor Ort
- Persönliche Ansprechpartner, flache Hierarchien
- Vielfältige Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- Sicherheit durch den iGZ
- Jahressonderzahlung plus Bezahlung gemäß Tarif, ggfls. Zahlung von Prämien
- Optimale Entwicklungsmöglichkeiten sowie sehr guten Übernahmechancen
- Homeoffice Option nach der Einarbeitung und flexible Arbeitszeitmodelle

Ihre Aufgaben

- Erledigung von Kundenanfragen rund um das Thema Flugreisen
- Enge Zusammenarbeit mit Reisebüros
- Unterstützung bei der Durchführung von Flugbuchungen
- Auskunftserteilung zu Zusatzleistungen, wie Sitzplatzreservierungen, Upgrades, Sperrgepäck etc.
- Durchführung von Stornierungen und Umbuchungen

Ihr Profil

- Fließende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Zusätzliche Englischkenntnisse von Vorteil

timecon

Kennziffer 39529

wir stellen gutes an.

Kennziffer 39529

Kommunikationsstärke und ein hoher Servicegedanke
- Sichere EDV-Kenntnisse

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen - idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.
Unsere Beraterin Frau Scharn-Adamczewski steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 04421.30039-12 gerne zur Verfügung.

timecon GmbH & Co. KG
Personalberatung
Annika Scharn-Adamczewski
Olympiastraße 1
26419 Schortens
annika.scharn@timecon.de
Telefon: 04421.30039-12
www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle Datenschutzrichtlinie.