

Kennziffer 39529

Sie sind kommunikativ, verfügen über eine gute Auffassungsgabe und die serviceorientierte Betreuung von Kunden liegt Ihnen am Herzen? Sie sind auf der Suche nach einer neuen beruflichen Tätigkeit,? Dann sollten wir uns kennenlernen!

Für unseren Kunden, ein renommiertes Unternehmen aus der Dienstleistungsbranche, suchen wir

Mitarbeiter (m/w/d) im Telefonservice

Inbound - KEIN VERKAUF

Arbeitsort: Leipzig

Durch die Einarbeitungsphase ist die Stelle ebenso für Berufs- oder Quereinsteiger (m/w/d) geeignet.

Arbeitszeiten:

Mo - Fr, 08:45 - 19:00 Uhr

Sa 08:45 - 17:15 Uhr

Schichtsystem

Wochenendarbeit ca. alle drei Wochen

Ausgleichstage in der Woche

Verdienst: 13,20 EUR/Std.

Voll- oder Teilzeit

Achtung: Zu Beginn muss eine vierwöchige Vollzeitschulung durchlaufen werden. Im Anschluss besteht die Option in Teilzeit zu arbeiten.

Wir bieten

- Intensive und bezahlte Einarbeitungsphasen direkt vor Ort
- Persönliche Ansprechpartner, flache Hierarchien
- Vielfältige Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- Sicherheit durch den iGZ
- Jahressonderzahlung plus Bezahlung gemäß Tarif, ggfls. Zahlung von Prämien
- Optimale Entwicklungsmöglichkeiten sowie sehr guten Übernahmechancen
- Homeoffice Option nach der Einarbeitung und flexible Arbeitszeitmodelle

Ihre Aufgaben

- Erledigung von Kundenanfragen rund um das Thema Flugreisen
- Enge Zusammenarbeit mit Reisebüros
- Unterstützung bei der Durchführung von Flugbuchungen
- Auskunftserteilung zu Zusatzleistungen, wie Sitzplatzreservierungen, Upgrades, Sperrgepäck etc.
- Durchführung von Stornierungen und Umbuchungen

Ihr Profil

- Fließende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Zusätzliche Englischkenntnisse von Vorteil



Kennziffer 39529



Kennziffer 39529

Kommunikationsstärke und ein hoher Servicegedanke

- Sichere EDV-Kenntnisse

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen - idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unsere Beraterin Frau Scharn-Adamczewski steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 04421.30039-12 gerne zur Verfügung.

timecon GmbH & Co. KG

Personalberatung

Annika Scharn-Adamczewski

Olympiastraße 1

26419 Schortens

annika.scharn@timecon.de

Telefon: 04421.30039-12

www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

