

## Kennziffer 40797

Auf der Suche nach einer neuen beruflichen Herausforderung? Wir unterstützen Sie gerne bei der Suche nach Ihrem Traumjob!

Die timecon GmbH & Co. KG unterstützt seit über 20 Jahren erfolgreich renommierte Unternehmen bei der Personalbeschaffung im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung und Vermittlung.

# Mitarbeiter (m/w/d) im Service-Center gesucht!

in Voll- und Teilzeit

Arbeitsort: Leipzig

Für unseren renommierten Kunden suchen wir derzeit mehrere Service-Center Mitarbeiter (m/w/d) in der Kundenbetreuung am Standort Leipzig!

### Ihre Aufgaben

- **Nah am Kunden:** Als Service-Center Mitarbeiter bearbeiten Sie schriftlich und telefonisch diverse Kundenanfragen und versuchen gemeinsam Lösungen zu finden.
- **Neues lernen:** Sie sammeln wertvolles bereichsspezifisches Wissen in der Branche unseres Kunden und beraten dahingehend die Kunden. Es handelt sich dabei um reine beratende Tätigkeiten, kein Verkauf oder Akquise!
- **Darüber hinaus:** Neben der Kundenberatung übernehmen Sie die Stammdatenpflege, Dokumentation, Recherche und erledigen anfallende administrative Aufgaben.

### Ihr Profil

- **Hohe Kundenorientierung:** Sie sind kommunikativ und lösungsorientiert im Umgang mit den Kunden und haben Freude am engen Kundenkontakt.
- **EDV-Affinität:** Sind sicher im Umgang mit den gängigen EDV-Anwendungen.
- **Lernbereitschaft:** Sie sind bereit sich in eine neue Branche intensiv einzuarbeiten und sich Fachwissen anzueignen, um die Kunden wertvoll beraten zu können.
- **Idealerweise - aber kein Muss:** Sie haben bereits Erfahrungen im Dienstleistungsbereich sammeln können und trauen sich dies auch in englischer Sprache zu.

### Unser Angebot

- **Intensive Einarbeitung:** In einer mehrwöchigen Schulung werden Sie intensiv in Ihr neues Aufgabengebiet eingearbeitet und werden persönlich betreut.
- **Work-Life-Balance:** Sie bekommen die Möglichkeit nach der Einarbeitung hybrid aus dem Homeoffice zu arbeiten.
- **Langfristige Beschäftigung:** Bei uns gibt es keine kurzen Wechseleinsätze! Im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung werden Sie in einem unbefristeten Projekt bei unserem Kunden eingesetzt.
- **Zeitliche Flexibilität:** Bei uns können Sie in flexiblen Arbeitszeitmodellen in Voll- oder Teilzeit anfangen.
- **On top:** Sie erhalten Sicherheit durch den iGZ-Tarifvertrag und erhalten Urlaubs- und Weihnachtsgeld, sowie verschiedene Prämien und Zulagen.

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.



## Kennziffer 40797

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen - idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unsere Beraterin Frau Behrens steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 04421.30039-17 gerne zur Verfügung.

**timecon GmbH & Co. KG**

Personalberatung

Lilly Behrens

Olympiastraße 1

26419 Schortens

[lilly.behrens@timecon.de](mailto:lilly.behrens@timecon.de)

Telefon: 04421.30039-17

[www.timecon.de](http://www.timecon.de)

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

