

Kennziffer 40797

Auf der Suche nach einer neuen beruflichen Herausforderung? Wir unterstützen Sie gerne bei der Suche nach Ihrem Traumjob!

Die timecon GmbH & Co. KG unterstützt seit über 20 Jahren erfolgreich renommierte Unternehmen bei der Personalbeschaffung im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung und Vermittlung.

Mitarbeiter (m/w/d) im Service-Center gesucht!

in Voll- und Teilzeit

Arbeitsort: Leipzig

Für unseren renommierten Kunden suchen wir derzeit mehrere Service-Center Mitarbeiter (m/w/d) in der Kundenbetreuung am Standort Leipzig!

Ihre Aufgaben

- **Nah am Kunden:** Als Service-Center Mitarbeiter (m/w/d) bearbeiten Sie schriftlich und telefonisch diverse Kundenanfragen und versuchen gemeinsam Lösungen zu finden.
- **Neues lernen:** Sie sammeln wertvolles bereichsspezifisches Wissen in der Branche unseres Kunden und beraten dahingehend die Kunden. Es handelt sich dabei um reine beratende Tätigkeiten, kein Verkauf oder Akquise!
- **Darüber hinaus:** Neben der Kundenberatung übernehmen Sie die Stammdatenpflege, Dokumentation, Recherche und erledigen anfallende administrative Aufgaben.

Ihr Profil

- **Hohe Kundenorientierung:** Sie sind kommunikativ und lösungsorientiert im Umgang mit den Kunden und haben Freude am engen Kundenkontakt.
- **EDV-Affinität:** Sind sicher im Umgang mit den gängigen EDV-Anwendungen.
- **Lernbereitschaft:** Sie sind wissensbegierig und bereit sich in die Energie- und Telekommunikationsbranche einzuarbeiten, um die Kunden wertvoll betreuen und beraten zu können.
- **Idealerweise - aber kein Muss:** Sie haben bereits Erfahrungen im Dienstleistungsbereich sammeln können und trauen sich dies auch in englischer Sprache zu.

Unser Angebot

- **Work-Life-Balance:** Sie können bei uns flexibel in Voll- oder Teilzeit einsteigen, so wie es am besten zu Ihnen passt! Nach der Einarbeitung besteht außerdem die Option tageweise aus dem Homeoffice zu arbeiten. So können Sie Privat- und Berufsleben optimal vereinen.
- **Teamwork:** Es erwartet Sie ein tolles Team bestehend aus motivierten und aufgeschlossenen Kundenberatern. So können Sie in einem angenehmen Arbeitsumfeld Ihren Aufgaben nachgehen.
- **Langfristige Planbarkeit:** Bei uns gibt es keine kurzen Wechseleinsätze! Sie werden im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung in einem unbefristeten Projekt bei unserem Kunden eingesetzt und haben gute Chancen auf eine Übernahme vom Kunden.
- **On top:** Sie erhalten Sicherheit aus dem GVP-Tarifvertrag und Benefits wie Weihnachts- und Urlaubsgeld.

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.



Kennziffer 40797

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen - idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unsere Beraterin Frau Antipova steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 04421.30039-15 gerne zur Verfügung.

timecon GmbH & Co. KG

Personalberatung

Julia Antipova

Olympiastraße 1

26419 Schortens

julia.antipova@timecon.de

Telefon: 04421.30039-15

www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

