

Kennziffer 42603

Reiselust trifft Kundenservice – Wir suchen Sie!

Mitarbeiter (m/w/d) im Kundenservice – Schwerpunkt Tourismus

Arbeitsort: Leipzig

Möchten Sie dort arbeiten, wo andere ihre Reise starten? Dann haben wir genau das Richtige für Sie!
Für ein modernes Dienstleistungsunternehmen mit Sitz in Leipzig suchen wir mehrere kommunikationsstarke Teammitglieder, die Lust haben, den Bereich Tourismus mitzugestalten.

Ihre Aufgaben

- Sie buchen Reisen für unsere Kunden, koordinieren Flüge, Hotels und Mietwagen und sorgen dafür, dass alles nach ihren Wünschen läuft.
- Sie stehen unseren Kunden bei Anfragen und Problemen zur Seite und bieten schnelle Lösungen
- Sie kümmern sich um Reservierungen und sorgen für eine reibungslose Organisation bei Sonderwünschen
- Sie pflegen die Kundendaten und stellen sicher, dass alles korrekt und aktuell ist
- Bei Reklamationen behalten Sie einen kühlen Kopf und finden Lösungen, um die Zufriedenheit der Kunden sicherzustellen

Ihr Profil

- Interesse an Reisen und der Begeisterung, anderen unvergessliche Erlebnisse zu ermöglichen
- Kommunikationsstärke und Freude daran, sowohl telefonisch als auch schriftlich professionell und freundlich mit Kunden zu interagieren
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie ein gutes Verständnis der englischen Sprache, um internationale Anfragen zu bearbeiten
- Sicherer Umgang mit den gängigen PC-Anwendungen und ein schneller Lernwille bei der Nutzung neuer Tools
- Teamgeist, Zuverlässigkeit und die Fähigkeit, eigenverantwortlich und lösungsorientiert zu arbeiten

Das erwartet Sie

- Faire Vergütung auf Basis des iGZ-Tarifvertrags
- Langfristige Einsätze mit klarer Perspektive auf Übernahme
- Persönliche Betreuung direkt vor Ort
- Arbeitszeitkonto für volle Transparenz
- Zuschläge wie Urlaubs- und Weihnachtsgeld sowie Prämien
- Flexible Arbeitszeitmodelle und Homeoffice-Optionen (je nach Einsatzbereich)

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unsere Beraterin Frau Marhold steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0441.350670-17 gerne zur Verfügung.



Kennziffer 42603

timecon GmbH & Co. KG

Personalberatung
Rieke Marhold
Cloppenburger Straße 9
26135 Oldenburg
rieko.marhold@timecon.de
Telefon: 0441.350670-17
www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

