

## Kennziffer 42779

Dein Einstieg im Kundenservice – mit Perspektive!

Du bist kommunikationsstark, liebst den direkten Kundenkontakt und hast Lust auf ein abwechslungsreiches Arbeitsumfeld mit einem starken Team an Deiner Seite? Dann bist Du bei uns genau richtig!

Für unseren Kunden – ein etabliertes Unternehmen mit Sitz in Bremen – suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt engagierte Unterstützung im Bereich Kundenservice:

# Mitarbeiter (m/w/d) im Kundenservice

Arbeitsort: Stuhr

### Das erwartet dich

- **Feste, gut planbare Arbeitszeiten:** Montag bis Donnerstag von 08:45 bis 18:00 Uhr, Freitag bis 15:00 Uhr
- **Flexible Stundenmodelle:** Ob 30 oder 39 Stunden – wir passen uns Deinem Leben an
- **Attraktive Vergütung:** Du startest mit **16,21 € pro Stunde**
- **Perspektive inklusive:** Nach 6 bis 12 Monaten ist eine **Übernahme geplant**
- **Homeoffice möglich:** Bis zu **2 Tage pro Woche** nach Absprache – weil wir wissen, dass Flexibilität zählt
- **Kleines Team, großer Zusammenhalt:** Du arbeitest mit **10 Kolleg:innen** in einem Umfeld, in dem **Wertschätzung und Teamgeist** an erster Stelle stehen

### Dein Aufgabenbereich

- Du betreust Endkund:innen sowie Fachhandwerksbetriebe, Architekt:innen und Planer:innen – telefonisch und schriftlich
- Du unterstützt im Kaufprozess, berätst zu Produkten im Bereich Haustechnik und koordinierst Termine
- Du bearbeitest Reklamationen und Beschwerden lösungsorientiert und empathisch
- Du pflegst Kundendaten in der Datenbank
- Du bringst Dich aktiv in die Verbesserung von Serviceabläufen und internen Prozessen ein

### Das bringst du mit

- Eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Erfahrung im Kundenkontakt, idealerweise im Service oder Vertrieb
- Die Fähigkeit, Bedürfnisse schnell zu erkennen und lösungsorientiert zu handeln
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang mit PC und Internet
- Eine strukturierte, proaktive Arbeitsweise und Lust, Dich weiterzuentwickeln

Wenn Du dich in diesem Profil wiederfindest, bist Du der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden dich gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Du auch weitere interessante Stellenangebote findest.

Unsere Beraterin Frau Scharn-Adamczewski steht dir für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 04421.30039-12 gerne zur Verfügung.



Kennziffer 42779

**timecon GmbH & Co. KG**

Personalberatung  
Annika Scharn-Adamczewski  
Olympiastraße 1  
26419 Schortens  
annika.scharn@timecon.de  
Telefon: 04421.30039-12  
www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

