

## Kennziffer 42408

Sie haben ein Gespür für exzellenten Kundenservice und möchten in der spannenden Welt des Bankenwesens durchstarten? Sind Sie bereit, den nächsten Schritt in Ihrer beruflichen Entwicklung zu gehen?

# Mitarbeiter (m/w/d) im Kundenservice

mit Homeoffice Option

Arbeitsort: Rostock

Wir suchen engagierte Mitarbeitende, die mit Kommunikationsstärke und Serviceorientierung überzeugen. Werden Sie Teil eines professionellen Teams und gestalten Sie die Kundenerfahrung aktiv mit!

### Ihre Aufgaben

- Bedienung aller Funktionen kundenspezifischer EDV-Systeme
- Bearbeitung von Kundenanliegen für eine deutsche Bank
- Telefonische Klärung von Anfragen sowie schriftliche Korrespondenz
- Erfassung und Pflege von Kunden-, Stamm- und Bewegungsdaten

### Ihr Profil

- Sie haben einen Schulabschluss, eine zusätzlich abgeschlossene Ausbildung ist wünschenswert, aber kein Muss.
- Ihre Deutschkenntnisse sind verhandlungssicher – sowohl mündlich als auch schriftlich.
- Sie sind sicher im Umgang mit dem PC und kennen sich gut mit verschiedenen Anwendungen aus.
- Service- und Kundenorientierung stehen für Sie an erster Stelle.
- Sie kommunizieren klar, freundlich und professionell – ob am Telefon oder per E-Mail.
- Sie sind flexibel und bereit, im Schichtdienst zu arbeiten.
- Sie haben ein eintragungsfreies Führungszeugnis

### Das erwartet Sie

- Arbeitsort befindet sich vor Ort in Rostock, nach der Einarbeitung gibt es die Option tageweise aus dem Homeoffice zu arbeiten
- **Arbeitszeiten** von Montag bis Freitag von 07:00 – 22:00 Uhr; an Samstag, Sonntag und Feiertage von 08:00 – 20:00 Uhr im Schichtsystem
- **Vollzeit und Teilzeit mit mind. 25 Stunden/Woche** (Schulung in Vollzeit von Montag-Freitag 08:00 – 16:30 Uhr absolviert werden)
- Einen Stundenlohn von **14,85 €**
- Schulung von ca. 4 Wochen (Montag -Freitag 08:00 – 16:30 Uhr in Vollzeit)
- Unbefristete Anstellung

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unsere Beraterin Frau Marhold steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0441.350670-17 gerne zur Verfügung.



Kennziffer 42408

**timecon GmbH & Co. KG**

Personalberatung  
Rieke Marhold  
Cloppenburger Straße 9  
26135 Oldenburg  
rieko.marhold@timecon.de  
Telefon: 0441.350670-17  
www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

