

Kennziffer 37758

Die timecon GmbH & Co. KG ist eine inhabergeführte Personalberatung, die sich auf die Vermittlung von qualifiziertem Fachpersonal spezialisiert hat.

Für einen unserer renommierten Kunden suchen wir

Mitarbeiter im Kundenservice (m/w/d)

im Bereich Eventmanagement/Direkteinstellung

Arbeitsort: Bremen

Ihre Aufgaben

- Sie beantworten **Kundenanliegen** per **Mail und Telefon** aus dem Bereich Ticketverkauf sowie Ticketservice
- Sie sind **erster Ansprechpartner** (m/w/d) für Kunden
- Sie bearbeiten **Stornierungen, Rückerstattungen** und kümmern sich um **Terminverlegungen**
- Sie übernehmen **allgemeine administrative Aufgaben**

Ihr Profil

- Sie können eine **abgeschlossene** kaufmännische **Ausbildung** vorweisen oder im Einzelhandel, der Hotellerie oder in der Pflege, ist aber keine Voraussetzung
- Sie verfügen über **gute Englischkenntnisse**
- Sie konnten bereits **erste Erfahrungen** in der Bearbeitung von Kundenanliegen sammeln
- Hohe **Kunden- und Serviceorientierung** sind Ihnen wichtig
- Sie sind **emphatisch**
- Sie bringen **Flexibilität, Verantwortungsbewusstsein** und **Motivation** mit

Ihre Vorteile

- Ein **Stundenlohn** in Höhe von 14€ pro Stunde
- **Hauptarbeitszeiten** von Montag bis Freitag zwischen 09:00 und 18:00 Uhr
- Wochenenddienst alle zwei Wochen
- Eine Voll- oder Teilzeittätigkeit
- Ein **Zuschuss** zum Job-Ticket
- Eine **langfristige** Anstellung
- **Personalvermittlung**, Vertrag wird mit dem Kunden geschlossen

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen - idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unsere Beraterin Frau Scharn-Adamczewski steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 04421.30039-12 gerne zur Verfügung.



Kennziffer 37758

timecon GmbH & Co. KG

Personalberatung
Annika Scharn-Adamczewski
Olympiastraße 1
26419 Schortens
annika.scharn@timecon.de
Telefon: 04421.30039-12
www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

