

Kennziffer 36326

Wir sind die timecon GmbH Co. KG und vermitteln Fach- und Führungskräfte seit über 20 Jahren an attraktive Kundenunternehmen.

Für unseren renommierten Kunden suchen wir ab sofort und in langfristiger Ausrichtung einen engagierten

Mitarbeiter im Kundenservice (m/w/d)

in Voll- oder Teilzeit

Arbeitsort: Bremen

Ihre Aufgaben

- Sie agieren als erster Ansprechpartner (m/w/d) für die Kunden
- Sie beantworten telefonische und schriftliche Anfragen aus dem Bereich Ticketverkauf sowie Ticketservice
- Sie nehmen Stornierungen und Kundenreklamationen entgegen
- Sie schaffen für die Kunden individuelle Lösungen und schaffen eine angenehme telefonische Gesprächsatmosphäre
- Sie übernehmen weitere anfallende administrative Aufgaben

Ihr Profil

- Sie können eine abgeschlossene Ausbildung vorweisen (z.B. im Dialogmarketing, der Hotellerie, dem Einzelhandel oder im Büro) oder haben bereits Berufserfahrung in der Kundenberatung sammeln können
- Sie bringen Erfahrung in der Bearbeitung von Kundenanliegen mit
- Sie sind sicher im Umgang mit den gängigen MS-Office Programmen
- Sie haben gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sie zeichnen sich durch Ihre freundliche und empathische Kommunikationsweise aus
- Sie runden Ihr Profil durch Ihre schnelle Auffassungsgabe und Ihre strukturierte Arbeitsweise ab

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen - idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unsere Beraterin Frau Schumacher steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0421.20692-21 gerne zur Verfügung.

timecon GmbH & Co. KG

Personalberatung

Lena Sophie Schumacher

Contrescarpe 8 c

28203 Bremen

lena.sophie.schumacher@timecon.de

Telefon: 0421.20692-21

www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

