

Kennziffer 34599

Für unser internationales Kundenunternehmen aus der Dienstleistungsbranche, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen **kommunikativen Kundenbetreuer (m/w/d)**

Mitarbeiter im Kundenservice (m/w/d)

in Voll- oder Teilzeit (30 bis 40 Wochenstunden)

Arbeitsort: Dortmund

Unser Angebot:

- Zu Beginn der Beschäftigung eine **intensive Einarbeitung** sowie eine **voll vergütete Schulung**
- Eine attraktive, leistungsgerechte Bezahlung
- Sicherheit durch iGZ-DGB-Tarifvertrag
- Gute Sozialleistungen
- Prämien, Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Einen **langfristigen und dauerhaften Einsatz** bei einem unserer Kundenunternehmen
- **Gute Übernahmemöglichkeiten** durch unser Kundenunternehmen
- Einen abwechslungsreichen und sicheren Arbeitsplatz
- Ein gutes Arbeitsklima
- Eine **persönliche Betreuung und Beratung** durch unsere kompetenten Ansprechpartner vor Ort

Ihre Aufgaben

- Sie stehen in **telefonischem und schriftlichen Kontakt** mit unseren Kunden.
- Sie sind insbesondere für die Beantwortung von **Fragen** und die Handhabung möglicher **Beschwerden** zuständig. Außerdem gehört es zu Ihren Aufgaben, **Kundendaten** zu erfassen und kontinuierlich zu pflegen.

Ihr Profil

- Sehr gute **Deutschkenntnisse** in Wort und Schrift
- Sichere **EDV- Kenntnisse**
- Hohe **Service- und Kundenorientierung**
- Starke **Kommunikationsfähigkeit** sowohl mündlich als auch schriftlich
- **Belastbarkeit** in Konfliktsituationen
- Hohe **Auffassungsgabe**
- **Flexibilität** für Schichtarbeit

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen - idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unser Berater Herr Ksoll steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0251.208038-63 gerne zur Verfügung.



Kennziffer 34599

timecon GmbH & Co. KG

Personalberatung

Marcel Ksoll

Königsstraße 22-23

48143 Münster

marcel.ksoll@timecon.de

Telefon: 0251.208038-63

www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

