

Kennziffer 43321

# Mitarbeiter (m/w/d) im Forderungsmanagement

mit bis zu 80% Homeoffice nach der Einarbeitung

Arbeitsort: Baden-Baden

Als erfahrener Personaldienstleister vermitteln wir Talente an Top-Unternehmen. Für unseren Kunden in **Baden-Baden** suchen wir **engagierte Sachbearbeiter (m/w/d)**, die nicht nur organisieren, sondern auch am Telefon glänzen.

**Du liebst den direkten Kundenkontakt und möchtest administrative Aufgaben mit Kommunikation verbinden?** Dann bist Du hier genau richtig!

## Ihre Aufgaben

- Telefonische Kundenbetreuung im Inbound- und Outbound-Bereich
- Durchführung lösungsorientierter Gespräche zu offenen Forderungen
- Professionelle Bearbeitung auch anspruchsvoller Reklamationsgespräche
- Vereinbarung von Zahlungsmodalitäten im vorgegebenen Kompetenzrahmen
- Beantwortung aller Kundenanfragen rund um offene Forderungen

## Ihr Profil

- Souveränes, serviceorientiertes Auftreten – auch in herausfordernden Gesprächssituationen
- Sehr gutes mündliches und schriftliches Ausdrucksvermögen in deutscher Sprache
- Hohe Kunden- und Lösungsorientierung
- Kaufmännische Grundkenntnisse
- Sicherer Umgang mit Microsoft Office
- Erste Erfahrung im Service- oder Call-Center-Umfeld von Vorteil – aber kein Muss

## Rahmenbedingungen

- Arbeitszeiten von 08:00-- 18:00 Uhr im Schichtsystem mit 2x die Woche bis 18:00 Uhr
- Nach umfangreicher Einarbeitung Homeoffice mit bis zu 80% möglich
- Einen Stundenlohn von 16,69 €
- Gute Übernahmechancen durch unseren Kunden
- Vollzeit oder Teilzeit mit mind. 30 Stunden die Woche

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unsere Beraterin Frau Marhold steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0441.350670-17 gerne zur Verfügung.



Kennziffer 43321

**timecon GmbH & Co. KG**

Personalberatung  
Rieke Marhold  
Cloppenburg Straße 9  
26135 Oldenburg  
rieko.marhold@timecon.de  
Telefon: 0441.350670-17  
www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

