timecon

Kennziffer 42448

Mitarbeiter (m/w/d) im Bankensektor

für den Kundenservice in Teilzeit sowie Vollzeit

Arbeitsort: Rostock

Wir, die timecon GmbH & Co. KG, sind eine inhabergeführte Personalberatung mit dem Fokus auf die Vermittlung und Überlassung von qualifizieren Fach- und Führungskräften. Durch unser langjähriges Bestehen konnten wir uns erfolgreich ein breites Netzwerk renommierter Kundenunternehmen aufbauen, welches uns dabei unterstützt für unsere Bewerber stets die passende Anstellung zu finden.

Ebenso unterstützen wir Bewerber bei der Suche nach einer geeigneten Stelle anhand Ihrer Qualifikation. Wir besetzen kurzfristige und langfristige Projekte für Planungssicherheit und stehen dabei für Transparenz und Fairness.

Aktuell suchen wir für unseren Kunden, tätig im internationalen Umfeld, einen zuverlässigen und gewissenhaften Mitarbeiter, der die telefonischen und schriftlichen Kundenanfragen zum Thema Bank bedienen kann.

Wir bieten Ihnen

- Eine langfristige Perspektive in einem dynamischen, wachsenden Umfeld mit Entwicklungs- und Übernahmeoptionen
- Ein tarifgerechter Stundenlohn zzgl Jahressonderzahlungen
- Eine intensive Einarbeitungsphase von mehreren Wochen in deutscher und englischer Sprache **in Vollzeit**
- Weiterbildungsmöglichkeiten und Entwicklungschancen
- **Vollzeit sowie Teilzeit (30 Stunden) möglich**
- Mit einem unbefristeten Arbeitsverhältnis können Sie sich auch langfristig an uns binden
- Flexible Arbeitszeitgestaltungsmöglichkeiten

Ihre Aufgaben

- Sie versuchen mit viel Empathie, Geduld und Freundlichkeit den Kunden bei Ihren Anfragen und Problemen im Bankenbereich zu helfen
- Sie sorgen für guten Kommunikationsfluss und treffen eigenständige Entscheidungen
- Sie übernehmen die gesamte Korrespondenz sowie die Datenerfassung im System

Ihr Profil

- Sie konnten bereits in den Bereich der Kundenbetreuung erste Erfahrungen sammeln z.B. in der Telefonie, im Verkauf oder in der Beratung
- Sie sind belastbar und haben ein hohes Maß an Einfühlungsvermögen
- Sie sind auch bereit in Schichten und auch mal am Wochenende zu arbeiten
- Sie haben zuhause einen Arbeitsplatz, an dem Sie auch im Homeoffice Ihre Aufgaben ausüben können
- Sie sprechen auf C1-Niveau Englisch und Deutsch
- Auch in stressigen Situationen behalten Sie stets den Überblick

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Kennziffer 42448

Unsere Beraterin Frau Lairich steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 04421.30039-11 gerne zur Verfügung.

timecon GmbH & Co. KG
Personalberatung
Nina Kristin Lairich
Olympiastraße 1
26419 Schortens
nina.kristin.lairich@timecon.de
Telefon: 04421.30039-11
www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle Datenschutzrichtlinie.