

## Kennziffer 40775

Wir, die timecon GmbH & Co. KG, sind eine inhabergeführte Personalberatung mit dem Fokus auf die Vermittlung und Überlassung von qualifizierten Fach- und Führungskräften. Durch unser langjähriges Bestehen konnten wir uns erfolgreich ein breites Netzwerk renommierter Kundenunternehmen aufbauen, welches uns dabei unterstützt für unsere Bewerber stets die passende Anstellung zu finden.

Ebenso unterstützen wir Bewerber bei der Suche nach einer geeigneten Stelle anhand Ihrer Qualifikation. Wir besetzen kurzfristige und langfristige Projekte für Planungssicherheit und stehen dabei für Transparenz und Fairness.

Aktuell suchen wir für unseren Kunden, tätig im internationalen Umfeld, einen zuverlässigen und gewissenhaften Mitarbeiter, der die telefonischen und schriftlichen Kundenanfragen zum Thema Bank bedienen kann.

Wenn Sie Interesse haben und noch mehr über diese Position erfahren wollen, dann bewerben Sie sich bei uns als

# Mitarbeiter (m/w/d) im Bankensektor

## für den Kundenservice in Teilzeit sowie Vollzeit

Arbeitsort: Rostock

### Wir bieten Ihnen

- Eine langfristige Perspektive in einem dynamischen, wachsenden Umfeld mit Entwicklungs- und Übernahmeoptionen
- Ein tarifgerechter Stundenlohn zzgl. Jahressonderzahlungen
- Eine intensive Einarbeitungsphase von mehreren Wochen in deutscher und englischer Sprache **in Vollzeit**
- Weiterbildungsmöglichkeiten und Entwicklungschancen
- **Vollzeit sowie Teilzeit (20 Stunden) möglich**
- Mit einem unbefristeten Arbeitsverhältnis können Sie sich auch langfristig an uns binden
- Flexible Arbeitszeitgestaltungsmöglichkeiten

### Ihre Aufgaben

- Sie versuchen mit viel Empathie, Geduld und Freundlichkeit den Kunden bei Ihren Anfragen und Problemen im Bankenbereich zu helfen
- Sie sorgen für guten Kommunikationsfluss und treffen eigenständige Entscheidungen
- Sie übernehmen die gesamte Korrespondenz sowie die Datenerfassung im System

### Ihr Profil

- Sie konnten bereits in den Bereich der Kundenbetreuung erste Erfahrungen sammeln z.B. in der Telefonie, im Verkauf oder in der Beratung
- Sie sind belastbar und haben ein hohes Maß an Einfühlungsvermögen
- Sie sind auch bereit in Schichten und auch mal am Wochenende zu arbeiten
- Sie haben zuhause einen Arbeitsplatz, an dem Sie auch im Homeoffice Ihre Aufgaben ausüben können
- Sie sprechen auf C1-Niveau Englisch und Deutsch
- Auch in stressigen Situationen behalten Sie stets den Überblick

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.



## Kennziffer 40775

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen - idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unsere Beraterin Frau Salari steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 04421.30039-16 gerne zur Verfügung.

**timecon GmbH & Co. KG**

Personalberatung

Farnaz Salari

Olympiastraße 1

26419 Schortens

farnaz.salari@timecon.de

Telefon: 04421.30039-16

www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

