

Kennziffer 43892

Sie möchten eine Tätigkeit ausüben, bei der Sie Menschen unmittelbar weiterhelfen können? Für unseren Kunden in **Rostock** suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt engagierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für die telefonische medizinische Beratung.

Mitarbeiter (m/w/d) für Patientenbetreuung und Versorgungscoordination

Arbeitsort: Rostock

Sie sind dabei häufig der erste Kontakt für Personen, die gesundheitliche Beschwerden haben und nicht wissen, welche medizinische Unterstützung für sie die richtige ist. Mit Einfühlungsvermögen, einer strukturierten Gesprächsführung und klaren Abläufen helfen Sie dabei, den passenden nächsten Schritt zu finden.

Ihre Aufgaben

- Sie beantworten die Anliegen von Patientinnen und Patienten und führen die ersten Gespräche am Telefon
- Anhand festgelegter Kriterien und Gesprächsleitfäden nehmen Sie eine erste Einschätzung des erforderlichen medizinischen Versorgungsbedarfs vor
- Je nach Anliegen organisieren Sie die passende weitere Versorgung und vermitteln die Ratsuchenden an zuständige Stellen
- Sie vereinbaren Termine bei Fachärzten und im Bereich der Psychotherapie
- Wenn eine geeignete haus- oder fachärztliche Praxis benötigt wird, unterstützen Sie bei der entsprechenden Suche und Vermittlung
- Die geführten Gespräche und alle relevanten Informationen halten Sie vollständig und nachvollziehbar im digitalen Einsatzleitsystem fest

Ihr Profil

- Sie können sich auf unterschiedliche Menschen und deren persönliche Situationen gut einstellen
- Sie kommunizieren sicher und verständlich und verfügen über sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Ein freundliches, geduldiges und empathisches Auftreten ist für Sie selbstverständlich
- Sie sind bereit, in einem **24-Stunden-Betrieb im Schichtsystem** zu arbeiten und übernehmen bei Bedarf auch Dienste an Wochenenden und Feiertagen.
- Erste Erfahrungen oder Kenntnisse aus dem Gesundheitsbereich sind von Vorteil, aber **keine Voraussetzung**
- Auch Bewerberinnen und Bewerber aus anderen Berufsbereichen sind herzlich willkommen
- Im Umgang mit digitalen Anwendungen fühlen Sie sich sicher und erledigen Ihre Aufgaben gewissenhaft und strukturiert

Was wir bieten

- Zwei-wöchige Schulung
- ein vielseitiger Einsatz im Bereich der medizinischen Beratung und Versorgungssteuerung
- Flexibilität durch Vollzeit, sowie Teilmöglichkeiten
- **15,67-16,08 € brutto pro Stunde** nach dem geltenden iGZ-Tarifvertrag
- zusätzliches **Urlaubs- und Weihnachtsgeld**
- ein fest strukturiertes Schichtsystem mit gut planbaren Arbeitszeiten



Kennziffer 43892

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unsere Beraterin Frau Lairich steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0441.350670-15 gerne zur Verfügung.

timecon GmbH & Co. KG

Personalberatung

Nina Kristin Lairich

Cloppenburger Straße 9

26135 Oldenburg

nina.kristin.lairich@timecon.de

Telefon: 0441.350670-15

www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

