

## Kennziffer 42704

Du willst nicht einfach nur irgendeinen Job – du willst Sinn, Stabilität und Zukunftsperspektive? Dann bist du bei uns genau richtig!

# Mitarbeiter für den Kundenservice (m/w/d)

Homeoffice nach Einarbeitung möglich

Arbeitsort: Leipzig

Wir suchen **Menschen mit Verstand und Stimme** für unseren Kunden in Leipzig.

Als **Kundenberater:in** bist du das freundliche Gesicht (und die beruhigende Stimme) für alle Fragen rund um **Strom, Gas und Wasser**. Dabei hilfst du nicht nur, du gestaltest aktiv mit.

### Deine Aufgaben

- **Bearbeitung eingehender Service- und technischer Kundenanliegen** eines Energiebetreibers in den Sparten **Strom, Gas und Wasser**
- **Telefonie und Schriftbearbeitung**: 1st Level Support, Kundenrückrufe, Bearbeitung von E-Mails und Chats
- Du **berätst Kunden (m/w/d) kompetent und empathisch** – am Telefon, per Mail oder im Chat
- Du findest **Lösungen auch bei komplexen Anliegen**, z. B. Zahlungsrückständen oder Tarifoptimierung
- Du **arbeitest eng mit internen Teams** zusammen (z. B. Abrechnung, Technik, Außendienst)
- Du dokumentierst zuverlässig alle Anliegen im CRM-System

### Dein Profil

- **Service-Center-Erfahrung** – du weißt, wie guter Kundendienst funktioniert
- **Idealerweise Vorerfahrung in der Energiebranche** – z. B. bei Strom-/Gasversorgern oder Stadtwerken
- **SAP-Kenntnisse** (z. B. SAP IS-U) – oder die Bereitschaft, dich schnell einzuarbeiten
- Du sprichst **deutsch klar und freundlich** – schriftlich und am Telefon
- Du arbeitest **lösungsorientiert, geduldig und servicebewusst**
- Du bist digital fit: Umgang mit modernen Tools und Kundenportalen fällt dir leicht
- **Vollzeitverfügbarkeit** – du suchst einen sicheren Arbeitsplatz mit Perspektive
- **Starttermin: August 2025**

### Was Dich erwartet

- **Sinnstiftender Job** – Du arbeitest aktiv an einer besseren Energiezukunft mit
- **Work-Life-Balance** – Teilzeitmodelle ab 30h & Homeoffice-Möglichkeit
- **Einarbeitung & Entwicklung** – du bekommst ein strukturiertes Onboarding sowie Weiterbildungsmöglichkeiten
- **Echter Teamspirit** – Hier wird Zusammenarbeit gelebt, keine Callcenter-Fließbandarbeit
- **Fairer Lohn** – leistungsgerechte Vergütung, Zuschüsse, Sozialleistungen
- **Zukunftsperspektive** – Übernahmeoptionen und langfristige Chancen, sowie interne Karrieremöglichkeiten

Wenn Du dich in diesem Profil wiederfindest, bist Du der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden dich gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Du auch weitere interessante Stellenangebote findest.



## Kennziffer 42704

Unsere Beraterin Frau Lairich steht dir für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 04421.30039-11 gerne zur Verfügung.

**timecon GmbH & Co. KG**

Personalberatung

Nina Kristin Lairich

Olympiastraße 1

26419 Schortens

nina.kristin.lairich@timecon.de

Telefon: 04421.30039-11

www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

