

## Kennziffer 39341

Wir, die timecon GmbH & Co. KG, sind eine inhabergeführte Personalberatung mit dem Fokus auf die Vermittlung und Überlassung von qualifizierten Fach- und Führungskräften. Durch unser langjähriges Bestehen konnten wir uns erfolgreich ein breites Netzwerk renommierter Kundenunternehmen aufbauen, welches uns dabei unterstützt für unsere Bewerber stets die passende Anstellung zu finden.

Ebenso unterstützen wir Bewerber bei der Suche nach einer geeigneten Stelle anhand Ihrer Qualifikation. Wir besetzen kurzfristige und langfristige Projekte für Planungssicherheit und stehen dabei für Transparenz und Fairness.

Aktuell suchen wir für unseren Kunden, tätig im internationalen Umfeld, einen zuverlässigen und gewissenhaften Mitarbeiter, der die telefonischen und schriftlichen Kundenanfragen zum Thema Energie bedienen kann.

Möchten Sie gerne jeden Tag einzigartige Kundenerlebnisse liefern? Wenn Sie Interesse haben und noch mehr über diese Position erfahren wollen, dann bewerben Sie sich bei uns als

# Mitarbeiter (m/w/d) für den Kundenservice

mit Home-Office-Option nach Einarbeitung

Arbeitsort: Wilhelmshaven

### Ihre Aufgaben

- Bieten Sie einer breiten Palette von Kunden mit einer Vielzahl von Anfragen außergewöhnliche Betreuung bei eingehenden Anrufen
- Zeigen Sie persönliche Exzellenz, indem Sie in schwierigen Situationen positiv bleiben
- Klären Sie Sachverhalte, die den Kunden beschäftigen mit Einfühlungsvermögen und Struktur
- Bieten Sie kundenspezifische Lösungen an und verhandeln Sie ein positives Ergebnis für den Kunden
- Dokumentieren Sie stets alle wichtigen Informationen und übernehmen Sie den allgemeinen Schriftverkehr

### Ihr Profil

- Überzeugen Sie uns mit Ihrer Erfahrung in der Kundenbetreuung
- Die Fähigkeit, in einer schnelllebigen Umgebung zu arbeiten sowie Multitasking zu betreiben
- Hervorragende organisatorische Fähigkeiten
- Kenntnisse von Microsoft Office (Excel, Word, Outlook, ...)
- Englische Grundkenntnisse sind vorhanden
- Sehr eigenmotiviert, ergebnisorientiert und positiv
- Ihr Wohnort befindet sich in pendelbarer Distanz zum Einsatzort
- Sie sind in Vollzeit einsetzbar

### Wir bieten:

- Die Möglichkeit Teil eines internationalen Unternehmens zu werden
- Jahressonderzahlungen
- Ruheräume beim Kunden, Getränke und Snacks und vieles mehr
- Übernahme durch den Kunden geplant
- Homeoffice nach der Einarbeitung (3 Wochen ca.), gestelltes Equipment



Kennziffer 39341



## Kennziffer 39341

Planbare Arbeitszeiten von 08-20 Uhr

- Flexibles Arbeiten
- Nach der Einarbeitung 13,80€/Stunde mindestens

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen - idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unsere Beraterin Frau Salari steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 04421.30039-16 gerne zur Verfügung.

### **timecon GmbH & Co. KG**

Personalberatung

Farnaz Salari

Olympiastraße 1

26419 Schortens

farnaz.salari@timecon.de

Telefon: 04421.30039-16

www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

