

## Kennziffer 36351

Wir sind eine regional ansässige Personalberatung, die sich auf die Vermittlung und Überlassung von kaufmännischen als auch gewerblichen Mitarbeitern (m/w/d) fokussiert hat.

Wir unterstützen Sie als Berufseinsteiger (m/w/d), Quereinsteiger (m/w/d), Werkstudent (m/w/d), Elternteil mit eingeschränkt zur Verfügung stehenden Arbeitszeiten sowie als Berufserfahrener (m/w/d).

Zu **Anfang/Mitte August 2021** suchen wir **langfristig mit Option auf Homeoffice mehrere**

# Mitarbeiter (m/w/d) Customer Care

Arbeitsort: Schortens

### Unser Angebot

- Zeit- und Kostenersparnis durch wegfallende Anfahrtswege durch die **Homeoffice-Möglichkeit** (Nach der Einarbeitungszeit!)
- **Flexible** Einsatzplanung **nach Ihren Bedürfnissen**
- Gute **Work-Life-Balance** durch ein eingerichtetes Arbeitszeitkonto
- Stundenlohn in Höhe von **11 - 13 € + Zuschläge**, verschiedene **Prämienprogramme** und **Urlaubs-/Weihnachtsgeld**
- Bis zu **30 Tagen Jahresurlaub**
- Elektronische Zeiterfassung
- Unkomplizierte Möglichkeit auf **Stundenreduzierung und -erhöhung** je nach Bedarf

### Ihr Aufgabenfeld

- Eigenverantwortliche Kommunikation via Telefon und E-Mail
- Tägliche Verbesserung der Kundenzufriedenheit durch einen schnellen und akkuraten Support
- Konstante Optimierung der Kommunikation und der vorhandenen Prozesse
- Dokumentation der Dialoge im System
- Pflege und Änderung von Stamm- und Bewegdaten

### Ihr Profil

- Wichtig ist unserem Kundenunternehmen und uns, dass Sie zuverlässig, motiviert, engagiert und kundenorientiert sind
- Darüber hinaus sind sehr gute Deutschkenntnisse erforderlich
- Ein sicherer Umgang mit den MS Office Kenntnissen ist ebenfalls wichtig

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Senden Sie uns gerne Ihre Bewerbungsunterlagen per E-Mail zu. Meine E-Mail-Adresse lautet: [jule.kleen@timecon.de](mailto:jule.kleen@timecon.de). Ein Lebenslauf genügt uns in erster Linie. Anderenfalls können Sie auch gerne unser Kontaktformular auf unserer Homepage nutzen.

Unsere Beraterin Frau Antipova steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 04421.30039-15 gerne zur Verfügung.



## Kennziffer 36351

**timecon GmbH & Co. KG**

Personalberatung

Julia Antipova

Olympiastraße 1

26419 Schortens

julia.antipova@timecon.de

Telefon: 04421.30039-15

www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

