

Kennziffer 36277

Im Auftrag eines großen Medienunternehmens in Münster suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt motivierte:

Marketing Mitarbeiter (m/w/d)

im Bereich Kundenbindung

Arbeitsort: Münster (Westfalen)

Mit flexible Arbeitszeiten von Mo. bis Fr. zwischen 8 und 18 Uhr.

Ihre Aufgaben

- Sie stehen in **Kontakt mit Abonnement-Kunden**.
- Sie tätigen die **Eingabe von Aufträgen und Kündigungen** der Abos in SAP/ CRM.
- Sie prüfen die **Auftrags- und Servicetabellen in SAP**.
- Sie führen **Telefonate** mit Kunden, die Probleme oder Reklamationen zu beanspruchen haben.
- Sie erstellen und versenden **Kündigungsbestätigungen**.
- Sie versenden **Stellungnahmen** zu Reklamationsvorgängen.
- Sie versenden **Anschreiben** im CRM.

Ihr Profil

- Sie haben eine überdurchschnittliche **Kunden- und Dienstleistungsorientierung**.
- Sie arbeiten **selbständig und verantwortungsbewusst**.
- Sie verfügen über **ausgeprägte Kommunikationskompetenzen und eine gute Ausdrucksweise**.
- Sie sind **offen und aufgeschlossen** gegenüber ihren Teammitgliedern und Kund:innen.
- Sie sind **sicher im Umgang mit dem PC** und insbesondere den MS-Office Produkten (idealerweise auch SAP).

Unser Angebot

- eine **attraktive, leistungsgerechte Vergütung und Sicherheit** durch igZ-DGB-Tarifvertrag
- gute Sozialleistungen sowie Prämien, Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- flexible Arbeitszeitmodelle
- gute **Weiterbildungs- und Qualifizierungsmöglichkeiten**
- eine intensive Einarbeitung
- einen **langfristigen und dauerhaften Einsatz** bei einem unserer Kundenunternehmen
- gute **Übernahmemöglichkeiten** durch unser Kundenunternehmen
- einen abwechslungsreichen und sicheren Arbeitsplatz
- ein gutes Arbeitsklima
- die persönliche Betreuung und Beratung durch unsere kompetenten Ansprechpartner vor Ort

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen - idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unsere Beraterin Frau Weigel steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0251.208038-62 gerne zur Verfügung.



Kennziffer 36277

timecon GmbH & Co. KG

Personalberatung

Annkathrin Weigel

Königsstraße 22-23

48143 Münster

annkathrin.weigel@timecon.de

Telefon: 0251.208038-62

www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

