

Kennziffer 43733

Für unseren Auftraggeber, ein führendes Joint Venture zweier renommierter Telekommunikations- und Energieunternehmen, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine engagierte Persönlichkeit für die Steuerung komplexer Glasfaserausbauprojekte. Freuen Sie sich auf ein dynamisches Umfeld, hohe Gestaltungsmöglichkeiten und die Chance, den Ausbau moderner Breitbandinfrastrukturen aktiv voranzutreiben – als

Leiter Operatives Prozessmanagement (m/w/d)

Arbeitsort: Oldenburg (Oldb)

Ihre Aufgaben

- Übernahme der disziplinarischen und fachlichen Leitung sowie Aufbau und Weiterentwicklung des neu gegründeten Teams „Service Operations“
- Verantwortung für die strategische Ausgestaltung, Steuerung und kontinuierliche Weiterentwicklung operativer End-to-End-Prozesse im Umfeld von Ausbau-, Markt- und Kundenanliegen
- Entwicklung und Implementierung transparenter Steuerungs-, Priorisierungs- und Entscheidungslogiken zur Bearbeitung komplexer markt- und kundenbezogener Klärfälle
- Sicherstellung stabiler, skalierbarer und kundenorientierter Prozesslandschaften entlang der gesamten Wertschöpfungskette, insbesondere im Kontext von Baupartner-, Eigentümer- und Auftragsprozessen
- Identifikation, Analyse und nachhaltige Beseitigung operativer Schwachstellen in enger Zusammenarbeit mit internen Fachbereichen und externen Ausbaupartnern
- Steuerung und Priorisierung komplexer Fälle und Tickets im Rahmen des Ausbauprozesses sowie operative Unterstützung bei kritischen Einzelfällen
- Aufbau klarer Organisationsstrukturen, Definition von Verantwortlichkeiten sowie Weiterentwicklung von Rollen, Arbeitsweisen und Teamkompetenzen

Ihr Profil

- Abgeschlossenes Hochschulstudium im Bereich Bauingenieurwesen, Wirtschaft, Telekommunikation oder eine vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Berufserfahrung im Projekt-, Prozess- oder Operations-Umfeld, idealerweise in infrastrukturellen oder technisch geprägten Organisationen
- Nachgewiesene Erfahrung in fachlicher oder disziplinarischer Führungsverantwortung sowie in der Entwicklung und Motivation von Teams
- Ausgeprägte Kompetenz in der Optimierung, Steuerung und Weiterentwicklung operativer End-to-End-Prozesse
- Idealerweise Kenntnisse im Bereich Telekommunikation und/oder Glasfaserinfrastruktur
- Hohe Eigeninitiative, unternehmerisches Denken sowie eine selbstständige und strukturierte Arbeitsweise
- Starke Kommunikationsfähigkeit sowie sicheres, souveränes Auftreten im Umgang mit internen und externen Stakeholdern

Ihre Benefits

- Verantwortungsvolle Aufgaben mit großem Gestaltungsspielraum und der Möglichkeit, eigene Ideen aktiv einzubringen
- Flexible Arbeitsmodelle mit der Möglichkeit, mobil und vor Ort zu arbeiten
- Wertschätzende Unternehmenskultur mit kurzen Entscheidungswegen und kollegialer Zusammenarbeit
- Vertrauensbasierte Arbeitszeitgestaltung mit hoher Eigenverantwortung
- Moderne Arbeitsumgebung mit Bereichen für konzentriertes Arbeiten, Zusammenarbeit und informellen Austausch

Kennziffer 43733



Kennziffer 43733

Umfangreiches Angebot an betrieblichen Zusatz- und Sozialleistungen.

- Bezuschusste Verpflegungsangebote
- Angebote zur nachhaltigen Mobilität, beispielsweise durch Fahrradleasing
- Mitarbeitervorteilsprogramme mit Vergünstigungen bei zahlreichen Anbietern
- Unterstützung bei der Kinderbetreuung durch finanzielle Zuschüsse

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unser Berater Herr Oortgiese steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0441.350670-27 gerne zur Verfügung.

timecon GmbH & Co. KG

Personalberatung

Robert-Jan Oortgiese

Cloppenburger Straße 9

26135 Oldenburg

robert-jan.oortgiese@timecon.de

Telefon: 0441.350670-27

www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

