

## Kennziffer 42728

Du bringst Erfahrung in der Lohnabrechnung innerhalb der Zeitarbeits- bzw. Personaldienstleistungsbranche mit und kannst Dir vorstellen, die Branche zu wechseln? Dann haben wir ein spannendes Angebot für Dich!

Wir suchen für unseren Kunden, ein renommiertes IT-Unternehmen, zum nächstmöglichen Zeitpunkt erfahrene Kandidat\*innen für die Position als

# Kundensuccess-Berater (m/w/d) Lohnabrechnung

Raus aus der Personaldienstleistung? Bring Dein Branchenwissen mit- bis zu 100% Homeoffice möglich!

Arbeitsort: Oldenburg (Oldb), Bremen, Frankfurt am Main, Hamburg

### Deine Aufgaben

- Du unterstützt Kundinnen und Kunden fachlich bei allen Supportanfragen rund um die Lohn- und Gehaltsabrechnung – zunächst im 1st-Level, mit wachsender Erfahrung auch im 2nd-Level-Support. Dabei sorgst Du für eine qualitätsgesicherte und lösungsorientierte Anwenderberatung
- Die Analyse von Problemstellungen sowie die Bearbeitung von Anfragen per Telefon, E-Mail oder Remotezugriff – inklusive Dokumentation – liegt in deiner Hand
- Zu deinen Aufgaben zählt die aktive Mitwirkung an Maßnahmen zur Kundenbindung und -schulung
- Du baust kontinuierlich fundiertes Expertenwissen über Produkte und Prozesse auf – und entwickelst dieses eigenverantwortlich weiter
- An bestehenden und zukünftigen Customer-Success-Projekten wirkst du aktiv mit und übernimmst diese gegebenenfalls eigenständig
- Als zentrale Schnittstelle fungierst du zwischen Kunden, deinem Team, der Produktentwicklung und dem Vertriebsteam

### Dein Profil

- Du hast eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation
- Idealerweise bringst du Berufserfahrung im Bereich Lohn- und Gehaltsabrechnung mit einer Lohnsoftware mit
- Bestenfalls kannst du gute Englischkenntnisse vorweisen
- Du bist bereit, dich engagiert und strukturiert in komplexe fachliche und technische Themen einzuarbeiten und dein Wissen stetig zu erweitern
- Eine ausgeprägte Serviceorientierung und lösungsorientiertes Denken runden dein Profil ab

### Unser Partner bietet Dir

- Ein strukturierter, individuell begleiteter Onboarding-Prozess – für einen reibungslosen und sicheren Start
- Flexible Arbeitsmodelle, die moderne Arbeitswelten verbinden: Homeoffice, mobiles Arbeiten, Workation oder Büro – frei kombinierbar nach Deinen Bedürfnissen
- Ein attraktives Benefit-Paket mit betrieblicher Altersvorsorge, Gesundheitsmanagement, vielfältigen Mitarbeiterrabatten sowie weiteren finanziellen Zusatzleistungen

Wenn Du dich in diesem Profil wiederfindest, bist Du der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir freuen uns auf Deine Kontaktaufnahme.

Melde Dich gerne über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Du auch andere interessante Stellenangebote findest. Eine Bewerbung per Whatsapp ist auch möglich (und super -einfach)!



## Kennziffer 42728

Unsere Beraterin Frau Tischenko steht dir für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0441.350670-14 gerne zur Verfügung.

**timecon GmbH & Co. KG**

Personalberatung

Angelika Tischenko

Cloppenburger Straße 9

26135 Oldenburg

angelika.tischenko@timecon.de

Telefon: 0441.350670-14

www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

