

## Kennziffer 42929

Du willst Menschen mit klaren Antworten helfen, suchst Sicherheit im Job und möchtest gleichzeitig flexibel arbeiten? Dann komm zu uns und werde Teil des Service-Teams für unseren Kunden – mit abwechslungsreichen Aufgaben zwischen Telefonie und Backoffice

# Kundenservice-Spezialist (m/w/d) – Versicherungswelt neu erleben

mit Homeoffice-Option

Arbeitsort: Nordhorn

#### Deine Aufgaben

- Telefonische Betreuung von Kunden rund um Versicherungsanliegen
- Bearbeitung von Fragen zu Inkasso und Mahnungen
- Vielfältiger Arbeitsalltag: ca. **65 % Telefonie, ca. 35 % Backoffice**
- Eigenständige Bearbeitung und Lösung von Kundenanfragen

#### Dein Profil

- Sehr gute Deutschkenntnisse, sicheres Schriftbild
- Gute PC-Kenntnisse und schnelle Auffassungsgabe
- Flexibel, kommunikativ und empathisch
- Freude daran, Kunden am Telefon kompetent weiterzuhelfen

#### Wir bieten

- **Unbefristeter Arbeitsplatz** mit Zukunftsperspektive und Übernahmeoption
- **Intensive Einarbeitung:** 2 Wochen Schulung vor Ort in Nordhorn (1 Woche Frontoffice & 1 Woche Backoffice)
- **Home-Office möglich** nach der Einarbeitung (ca. 70 % remote, 30 % Büro)
- **Arbeitszeitmodelle:** Vollzeit (40 Std./Woche) oder Teilzeit ab 20 Std./Woche
- **Servicezeiten:** Montag – Freitag von 08:00 bis 18:00 Uhr
- Faire Eingruppierung nach Tarif – 15,29€
- Kein Führungszeugnis und keine Schufa-Auskunft erforderlich

Wenn Du dich in diesem Profil wiederfindest, bist Du der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden dich gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Du auch weitere interessante Stellenangebote findest.

Unsere Beraterin Frau Lairich steht dir für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0441.350670-15 gerne zur Verfügung.





Kennziffer 42929

**timecon GmbH & Co. KG**

Personalberatung

Nina Kristin Lairich

Cloppenburger Straße 9

26135 Oldenburg

[nina.kristin.lairich@timecon.de](mailto:nina.kristin.lairich@timecon.de)

Telefon: 0441.350670-15

[www.timecon.de](http://www.timecon.de)

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

