Kennziffer 44131

Kundenservice-Spezialist (m/w/d) Altersvorsorge

Arbeitsort: Schortens

Du hilfst gern weiter und behältst auch bei kniffligen Fragen den Überblick? Dann bist du bei unserem Kunden richtig. Im Bereich Altersvorsorge bist du die erste Anlaufstelle für die Kundinnen und Kunden. Damit leistest du einen wichtigen Beitrag dazu, dass sie sich gut betreut fühlen.

Was du mitbringst

- Freude an Kommunikation und am Umgang mit Menschen
- Sicherheit im Umgang mit dem Computer
- Wünschenswert, aber keine Voraussetzung: Erfahrung im Kundenservice, Wissen aus dem Bankenbereich oder eine kaufmännische Ausbildung
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Eine schnelle Auffassungsgabe und lösungsorientiertes Denken

Was dich erwartet

- Du kümmerst dich eigenständig und fachkundig um ihre Fragen und Anliegen
- Du übernimmst den zugehörigen Schriftverkehr
- Du arbeitest in den CRM-Systemen unseres Auftraggebers und hältst die Kundendaten aktuell
- Du baust Schritt für Schritt fundiertes Wissen rund um das Produkt und den Fachbereich auf
- Du nimmst die Anrufe unserer Kundinnen und Kunden entgegen und bist ihr direkter Kontakt

Was wir dir bieten

- Stundenlohn von 15,67 €
- Ein unbefristetes Projekt und damit eine sichere Perspektive
- Chance auf Übernahme durch unseren Auftraggeber
- Vierwöchige Einarbeitung, Quereinstieg ausdrücklich willkommen
- Planbare Arbeitszeiten zwischen 08:00 und 22:00 Uhr von Montag bis Samstag: keine Nachtarbeit, Sonntag immer frei und je nach Schicht ein freier Vormittag oder Nachmittag für Privates

Wenn Du dich in diesem Profil wiederfindest, bist Du der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden dich gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Du auch weitere interessante Stellenangebote findest.

Unsere Beraterin Frau Kleen steht dir für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0441.350670-17 gerne zur Verfügung.

Kennziffer 44131

timecon GmbH & Co. KG
Personalberatung
Sarah Kleen
Cloppenburger Straße 9
26135 Oldenburg
sarah.kleen@timecon.de
Telefon: 0441.350670-17
www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle Datenschutzrichtlinie.