

## Kennziffer 42493

Du bist kommunikativ, serviceorientiert und suchst eine spannende Herausforderung im Finanzbereich? Dann haben wir genau das Richtige für dich!

# Kundenservice Mitarbeiter (m/w/d) im Inbound

Arbeitsort: Rostock

Wir suchen für einen unserer Kunden engagierte Mitarbeitende für den telefonischen und schriftlichen Kundenservice. Du unterstützt Kund\*innen bei ihren Anliegen rund um Bankdienstleistungen, findest die passende Lösung und sorgst für ein optimales Kundenerlebnis.

### Deine Aufgaben

- Telefonische und schriftliche Betreuung von Kund\*innen zu Finanzthemen
- Klärung von Anliegen zu Konten, Transaktionen und Dienstleistungen
- Erfassung und Pflege von Kundendaten in den Systemen
- Unterstützung bei allgemeinen Serviceanfragen und Beratung zu Produkten
- Zusammenarbeit mit verschiedenen Fachbereichen zur Lösungsfindung

### Dein Profil

- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Freude an der Kommunikation mit Menschen und eine lösungsorientierte Arbeitsweise
- Interesse am Finanzsektor und die Bereitschaft, dich in neue Themen einzuarbeiten
- Gute PC-Kenntnisse und eine zuverlässige Arbeitsweise

### Das erwartet Dich

- Du bekommst einen Stundenlohn von 14,85 €
- Intensive Einarbeitung: 14-tägige Schulung vor Ort (Vollzeit erforderlich)
- Arbeitszeiten von Montag bis Sonntag zwischen 07:00 und 22:00 Uhr (5-Tage-Woche) im Schichtsystem
- Du kannst in Vollzeit oder nach der Schulung in Teilzeit ab 30 Wochenstunden arbeiten
- Du hast die Möglichkeit nach erfolgreicher Einarbeitung im Homeoffice zu arbeiten

Wenn Du dich in diesem Profil wiederfindest, bist Du der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden dich gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Du auch weitere interessante Stellenangebote findest.

Unsere Beraterin Frau Marhold steht dir für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0441.350670-17 gerne zur Verfügung.



Kennziffer 42493

**timecon GmbH & Co. KG**

Personalberatung  
Rieke Marhold  
Cloppenburger Straße 9  
26135 Oldenburg  
rieke.marhold@timecon.de  
Telefon: 0441.350670-17  
www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

