timecon

Kennziffer 42062

Du bist kommunikativ, hilfsbereit und hast eine Leidenschaft für den Kundenservice? Dann suchen wir genau dich! Werde Teil eines engagierten Teams bei unserem Kunden.

Kundenservice-Mitarbeiter (m/w/d) im Bereich Telekommunikation

Arbeitsort: Erfurt

Was wir bieten:

- Ein abwechslungsreiches Arbeitsumfeld in einem erfolgreichen Unternehmen
- Eine umfassende Schulung und intensive Einarbeitung
- Ein engagiertes und motiviertes Team
- Moderne Arbeitsplätze und eine angenehme Arbeitsatmosphäre

Die Rahmenbedingungen

- Arbeitszeiten von Mo - Sa, zwischen 08:00 - 22:00 Uhr im Schichtsystem
  - Deinen Schichtplan bekommt du mehrere Wochen im Vorfeld
  - Du kannst regelmäßig Schichtwünsche angeben
  - Wochenendarbeit fällt ca. alle 2-3 Wochen an
  - Dafür bekommst du Ausgleichstage in der Woche
- Verdienst: 14,85 EUR/Std.

Deine Aufgaben

- **Kundenbetreuung im Bereich Telekommunikation:** Du bearbeitest die Anliegen der Kunden, sowohl telefonisch als auch schriftlich
- **Support:** Du beantwortest Anfragen und hilfst bei der Lösung von Problemen rund um Telekommunikationsprodukte
- **Datenpflege:** Du erfasst und pflegst Kunden-, Stamm- und Bewegungsdaten
- **Erstklassiger Kundenservice:** Du gewährleistest eine hohe Servicequalität und trägst zur Kundenzufriedenheit bei

Dein Profil

- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang mit dem PC
- Hohe Serviceorientierung, Kommunikationsstärke und Belastbarkeit
- Eintragsfreies polizeiliches Führungszeugnisses

Wenn Du dich in diesem Profil wiederfindest, bist Du der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden dich gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Du auch weitere interessante Stellenangebote findest.

Unsere Beraterin Frau Scharn-Adamczewski steht dir für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 04421.30039-12 gerne zur Verfügung.

Kennziffer 42062

timecon GmbH & Co. KG
Personalberatung
Annika Scharn-Adamczewski
Olympiastraße 1
26419 Schortens
annika.scharn@timecon.de
Telefon: 04421.30039-12
www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle Datenschutzrichtlinie.